RELATÓRIO DE ATIVIDADES

3º QUADRIMESTRE 2019

Santa Casa
MOGI DAS CRUZES

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
DE MOGI DAS CRUZES

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 3º QUADRIMESTRE/2019

RELATÓRIO DE GESTÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

CONTRATANTE: SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOGI DAS CRUZES

ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA

CNPJ: 52.543.766/0001-16

ENDEREÇO: RUA BARÃO DE JACEGUAI Nº 1.148 – CENTRO - MOGI DAS CRUZES – S.P

PROVEDOR

José Carlos Petreca

DIRETOR FINANCEIRO

Moacir Teixeira

DIRETOR TÉCNICO

Dr. Ricardo de M. Bastos

GERENTE ADMINISTRATIVO

Mario José Calderaro

ELABORAÇÃO

Controladoria

1 | INTRODUÇÃO

A fundação da Santa Casa ocorreu por iniciativa do vigário da cidade, Padre Antônio Candido Alvarenga.

No dia 06 de julho de 1873, mais de 130 pessoas participaram do encontro que culminou com a idealização do Asilo da Sociedade Mogiana de Beneficência.

Em 6 de novembro de 1881, foi inaugurada a primeira sede do Asilo da Sociedade Mogiana de Beneficência. O primeiro imóvel era alugado e ficava no largo do Bom Jesus, nº 1.

Em 31 de julho de 1899, a sede passou a ser na Rua Olegário Paiva, onde hoje fica a Delegacia de Ensino de Mogi das Cruzes.

Mais tarde, em setembro de 1956, erguia-se, definitivamente, na Rua Barão de Jaceguai nº 1.148, a atual sede.

Desde então, os cidadãos mogianos, associados à irmandade da Santa Casa de Misericórdia, mantêm o legado da comunidade em promover a saúde por meio do Hospital Nossa Senhora Aparecida.

O Hospital Nossa Senhora Aparecida é referência nas seguintes especialidades médicas:

- **Maternidade de Alto Risco**
- **Ortopedia**
- **Neurocirurgia**
- **Oftalmologia**

Serviços Auxiliares de diagnóstico:

- ✓ **Diagnóstico por Imagem**
  - **Raios-X**
  - **Tomografia**
  - **Ressonância Magnética**
  - **Ultrassonografia**
- ✓ **Análises Clínicas**
- ✓ **Hemoterapia**
- ✓ **Métodos Gráficos**

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOGI DAS CRUZES**, entidade privada e filantrópica, vem através deste, apresentar os resultados da operacionalização da gestão e execução, das atividades e serviços de saúde.

2 | RELATÓRIO DESCRITIVO

2.1 - ATIVIDADES FINANCEIRAS

2.1.1 - FLUXO DE CAIXA

- ENTRADAS OPERACIONAIS

Na tabela abaixo demonstramos a posição do Fluxo de Caixa "Entradas" da competência Dezembro/2019.

ENTRADAS OPERACIONAIS	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
4.1.1 Particulares - Pacotes	67.024,57	67.293,62	39.734,14	60.069,75
4.1.2.1 Ambulatorial	827.349,35	827.349,35	827.349,35	827.349,35
4.1.2.2 AIH	1.055.601,72	1.055.601,72	1.055.601,72	1.055.601,72
4.1.2.3 IAC	865.542,03	865.542,03	865.542,03	865.542,03
4.1.2.4 Integra SUS	118.392,97	118.392,97	118.392,97	118.392,97
4.1.2.5 Rede Cegonha	292.930,26	292.930,26	292.930,26	292.930,26
4.1.2.5.1 Cirurgias Eletivas	24.605,62	24.605,62	24.605,62	24.605,62
4.1.2.6 UTI Neo	34.467,84	34.467,84	34.467,84	34.467,84
4.1.3 Convênio PS-PMMC	992.936,96	992.936,96	992.936,96	992.936,96
4.1.4 Convênio ESTADO SUStentável	566.680,70	566.680,70	566.680,70	566.680,70
4.1.4.1 Convênio TA ESTADO Pró Sta Casa	119.700,00	119.700,00	119.700,00	119.700,00
4.1.5 Convênio TA MUNICÍPIO Pró Sta Casa	0,00	0,00	0,00	162.000,00
4.1.6 Convênio MÃE MOGIANA	87.999,01	87.999,01	87.999,01	87.999,01
4.1.7 Operadores Plano de Saúde	297.945,40	93.228,30	281.462,22	263.113,42
4.1.11 Repasse Serviços Cirurgias Cataratas	55.923,65	0,00	0,00	0,00
Sub-Total	**5.407.100,08**	**5.146.728,38**	**5.307.402,82**	**5.471.389,63**

Fonte: Wareline/Financeiro

Setembro/2019

O demonstrativo acima indica que o valor de R$3.218.889,79, corresponde ao repasse SUS e atinge o percentual de 59,53% do Total da Receita Operacional Bruta.

O valor de R$1.080.935,97 é referente aos convênios do Pronto Socorro e Mãe Mogiana, o que representa 20% do Total da Receita Operacional Bruta.

A importância de R$ 364.969,97, referente à receita de Particulares e Demais Convênios, corresponde a 6,75% do Total da Receita Operacional Bruta.

O valor de R$686.380,70 é referente aos Convênios Sustentável e Pró Santa Casa do Estado, e equivale a 12,69% do Total da Receita Operacional Bruta.

Neste mês, R$55.923,65 é referente ao TA de Catarata, e corresponde 1,03% das Entradas Operacionais.

As Entradas Não Operacionais no mês de Setembro/2019 corresponderam ao valor de R$ 934.208,54.

Outubro/2019

O demonstrativo acima indica que o valor de R$3.218.889,79, corresponde ao repasse SUS e atinge o percentual de 60,65% do Total da Receita Operacional Bruta.

O valor de R$1.080.935,97 é referente aos convênios do Pronto Socorro e Mãe Mogiana, o que representa 20,37% do Total da Receita Operacional Bruta.

A importância de R$ 321.196,36, referente à receita de Particulares e Demais Convênios, corresponde a 6,05% do Total da Receita Operacional Bruta.

O valor de R$686.380,70 é referente aos Convênios Sustentável e Pró Santa Casa do Estado, e equivale a 12,93% do Total da Receita Operacional Bruta.

As Entradas Não Operacionais no mês de Novembro/2019 corresponderam ao valor de R$ 899.338,06.

Novembro/2019

O demonstrativo acima indica que o valor de R$3.218.889,79, corresponde ao repasse SUS e atinge o percentual de 62,54% do Total da Receita Operacional Bruta.

O valor de R$1.080.935,97 é referente aos convênios do Pronto Socorro e Mãe Mogiana, o que representa 21% do Total da Receita Operacional Bruta.

A importância de R$ 160.521,92, referente à receita de Particulares e Demais Convênios, corresponde a 3,12% do Total da Receita Operacional Bruta.

O valor de R$686.380,70 é referente aos Convênios Sustentável e Pró Santa Casa do Estado, e equivale a 13,34% do Total da Receita Operacional Bruta.

Dezembro/2019

O demonstrativo acima indica que o valor de R$3.218.889,79, corresponde ao repasse SUS e atinge o percentual de 58,83% do Total da Receita Operacional Bruta.

O valor de R$1.242.935,97 é referente aos convênios do Pronto Socorro, Mãe Mogiana e Pró Santa Casa Municipal, o que representa 22,72% do Total da Receita Operacional Bruta.

A importância de R$ 323.183,17, referente à receita de Particulares e Demais Convênios, corresponde a 5,91% do Total da Receita Operacional Bruta.

O valor de R$686.380,70 é referente aos Convênios Sustentável e Pró Santa Casa do Estado, e equivale a 12,54% do Total da Receita Operacional Bruta.

- ENTRADAS NÃO OPERACIONAIS

Na tabela abaixo demonstramos a posição do Fluxo de Caixa "Entradas Não Operacionais" da competência Dezembro/2019.

ENTRADAS NÃO OPERACIONAIS	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
4.2.1 Financeiras	18.600,75	26.875,04	24.452,61	20.118,35
4.2.2 Doações	16.016,19	30.196,94	138.053,95	520.428,04*1
4.2.3 Empréstimos	0,00	8.021.539,03	0,00	0,00
4.2.4 Outras	509.944,60	8.434,54	7.852,50	46.204,03*2
4.2.5 Hiper Cap	389.647,00	560.432,50	728.979,00	463.869,50
Soma:	**934.208,54**	**8.647.478,05**	**899.338,06**	**1.050.619,92**
Devolução Adiantamento	0,00	0,00	0,00	25.000,00
Sub-Total	**934.208,54**	**8.647.478,05**	**899.338,06**	**1.075.619,92**

Fonte: Wareline/Financeiro

Setembro/2019

As Entradas Não Operacionais no mês de Setembro/2019 corresponderam ao valor de R$ 934.208,54.

A receita do Hiper Cap Capitalização foi de R$ 389.647,00.

Outubro/2019

As Entradas Não Operacionais no mês de Outubro/2019 corresponderam ao valor de R$ 8.647.478,05.

A receita do Hiper Cap Capitalização foi de R$ 560.432,50.

Novembro/2019

As Entradas Não Operacionais no mês de Novembro/2019 corresponderam ao valor de R$ 899.338,06.

A receita do Hiper Cap Capitalização foi de R$ 728.979,00.

Dezembro/2019

As Entradas Não Operacionais no mês de Dezembro/2019 corresponderam ao valor de R$ 1.075.619,92.

A receita do Hiper Cap Capitalização foi de R$ 463.869,50.

*1R$469.000,00 - Parceria de 05 anos com o Banco Bradesco (PAB)

*2R$ 38.854,55 – Estorno 13° salário

- SAÍDAS OPERACIONAIS

Na tabela abaixo mostramos detalhadamente a despesa com o título de Saídas Operacionais e Não Operacionais.

SAÍDAS OPERACIONAIS	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
4.3.1 Pessoal Próprio	1.400.085,45	1.479.229,37	2.031.247,04	2.214.039,77
4.3.2 Encargos Sociais	303.892,20	287.495,36	265.876,03	407.961,29
4.3.3 Benefícios a Funcionários	163.333,31	170.179,61	171.154,66	170.487,80
4.3.4 Honorários Médicos (P.Jurídica)	1.747.259,65	1.796.182,45	1.837.933,60	1.879.860,04
4.3.5 Honorários Médicos (P.Física)	0,00	0,00	0,00	0,00
4.3.6 Serviços de Terceiros -PJ	235.248,54	199.509,74	263.077,86	287.649,69
4.3.7 Serviços de Terceiros - PJ Repasse	666.100,49	750.939,45	828.196,93	577.267,60
4.3.8 Impostos	240,91	240,91	240,91	0,00
4.3.9 Gases Medicinais	46.039,49	49.740,53	41.600,31	43.090,65
4.3.10 Materiais e Medicamentos	473.898,55	421.466,60	504.601,10	405.775,47
4.3.11 Material de Consumo	103.242,43	115.056,55	108.064,00	114.252,41
4.3.12 Órtese e Prótese	55.721,81	67.196,46	55.659,30	95.143,77
4.3.13 Gêneros Alimentícios	87.170,18	109.549,44	85.663,64	106.665,33
4.3.14 Telefone	35.759,53	23.648,56	24.140,49	14.496,51
4.3.15 Água	335,11	427,28	505,64	388,10
4.3.16 Energia Elétrica	66.568,69	69.700,50	67.777,79	62.896,53
4.3.17 Aluguéis	35.007,60	35.258,45	36.790,30	33.718,66
4.3.18 Aluguéis outros	843,79	973,35	1.442,26	843,87
4.3.18 Locação de Equipamentos Médicos	42.125,96	45.483,41	48.014,22	52.862,68
4.3.20 Outras	17.117,13	14.854,39	16.905,59	17.992,48
Sub-Total	**5.479.990,82**	**5.637.132,41**	**6.388.891,67**	**6.485.392,65**

Fonte: Wareline/Financeiro

SETEMBRO/2019

Na tabela acima, as principais contas movimentadas das Saídas Operacionais no mês de Setembro/2019 foram despesas com Pessoal Próprio no valor R$ 1.867.310,96 representando 34,08%, Honorários Médicos PJ no valor de R$ 1.747.259,65 representando 31,88%, e Serviços de Terceiros – PJ Repasse no valor de R$ 666.100,49, representando 12,16% das Despesas Operacionais.

OUTUBRO/2019

Na tabela acima, as principais contas movimentadas das Saídas Operacionais no mês de Outubros/2019 foram despesas com Pessoal Próprio no valor R$ 1.936.904,34 representando 34,36%, Honorários Médicos PJ no valor de R$ 1.796.182,45 representando 31,86%, e Serviços de Terceiros – PJ Repasse no valor de R$ 750.939,45, representando 13,32% das Despesas Operacionais.

NOVEMBRO/2019

Na tabela acima, as principais contas movimentadas das Saídas Operacionais no mês de Novembro/2019 foram despesas com Pessoal Próprio no valor R$ 2.468.277,73 representando 38,63%, Honorários Médicos PJ no valor de R$ 1.837.933,60 representando 28,77%, e Serviços de Terceiros – PJ Repasse no valor de R$ 828.196,93, representando 12,96% das Despesas Operacionais.

DEZEMBRO/2019

Na tabela acima, as principais contas movimentadas das Saídas Operacionais no mês de Dezembro/2019 foram despesas com Pessoal Próprio no valor R$ 2.792.488,86 representando 43,06%, Honorários Médicos PJ no valor de R$ 1.879.860,04 representando 28,99%, e Serviços de Terceiros – PJ Repasse no valor de R$ 577.267,60, representando 8,90% das Despesas Operacionais.

- SAÍDAS NÃO OPERACIONAIS

SAÍDAS NÃO OPERACIONAIS	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
4.4.1 Financeiras	22.688,64	25.374,72	24.229,39	13.748,62
4.4.2 Doações	0,00	0,00	0,00	0,00
4.4.3 Empréstimos	0,00	0,00	0,00	0,00
4.4.4 Imobilizado	5.895,00	1.725,00	0,00	0,00
4.4.5 Materiais de Reformas/Manutenção	12.378,97	16.099,46	8.430,55	15.693,76
4.4.6 Congresso/Curso	700,00	0,00	1.621,96	984,29
4.4.7 Eventos Filantrópicos	0,00	1.576,90	0,00	0,00
4.4.8 Entidade de Classe	1.317,65	1.317,65	1.317,65	1.317,65
4.4.9 Outras	22.144,35**	13.069,41	13.007,55	83.358,97*1
Adiantamento Prestador	0,00	0,00	0,00	25.000,00
Subtotal	**65.124,61**	**59.163,14**	**48.607,10**	**140.103,29**

Fonte: Wareline/Financeiro

SETEMBRO/2019

As Despesas Não Operacionais no mês de Setembro/2019 foram de R$ 65.124,61.

*1 R$ 9.761,23 foi devolução de Verba Parlamentar.

OUTUBRO/2019

As Despesas Não Operacionais no mês de Outubro/2019 foram de R$ 59.163,14.

NOVEMBRO/2019

As Despesas Não Operacionais no mês de Novembro/2019 foram de R$ 48.607,10

DEZEMBRO/2019

As Despesas Não Operacionais no mês de Dezembro/2019 foram de R$ 140.103,29

*1 O item 4.4.9 “Outras” teve um aumento devido a compra de tecido e do estorno do 13°, respectivamente no valor de R$38.000,00 e R$38.854,55

- SAÍDAS COMPULSÓRIAS

SAÍDAS COMPULSÓRIAS	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
4.6.1 Parcelamento - FGTS	37.413,61	37.482,82	37.551,99	37.621,02
4.6.2 Parcelamento - INSS	47.144,45	47.247,46	47.354,94	47.440,01
4.6.3 Parcelamento - RFB	61.842,97	61.206,37	60.285,25	61.059,85
4.6.4 Acordos Cíveis	74.741,51	53.573,31	57.206,67	51.452,28
4.6.5 Acordos Trabalhistas	42.456,39	19.490,11	23.160,11	28.660,11
4.6.7 Acordos de Água	11.106,81	11.106,81	11.106,81	11.106,81
4.6.8 Empréstimo	427.361,37	6.750.201,78	0,00	344.718,76
4.6.9 Depósito Judicial	0,00	300,00	0,00	0,00
Subtotal	**702.067,11**	**6.980.608,66**	**236.665,77**	**582.058,84**

Fonte: Wareline/Financeiro

SETEMBRO/2019

Na tabela acima demonstramos a Saída Compulsória que representa 11,24% do Total de Saídas, representando R$ 702.067,11.

OUTUBRO/2019

Na tabela acima demonstramos a Saída Compulsória que representa 55,07% do Total de Saídas, representando R$ 6.980.608,66.

*[1]Empréstimo com a Caixa Econômica Federal quitado. Dívida comprada e renegociada com o Banco Bradesco devido aos juros serem inferiores ao Banco anterior.

NOVEMBRO/2019

Na tabela acima demonstramos a Saída Compulsória que representa 3,55% do Total de Saídas, representando R$ 236.058,77.

DEZEMBRO/2019

Na tabela acima demonstramos a Saída Compulsória que representa 3,55% do Total de Saídas, representando R$ 582.058,84.

- SALDO FINANCEIRO

Na tabela abaixo demonstramos o Resultado Mensal.

FLUXO DE CAIXA	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019	TOTAL 2019	MÉDIA 2019
Total de Entradas	6.341.308,62	13.794.206,43	6.206.740,88	6.547.009,55	83.679.348,45	6.973.279,04
Total de Saídas	6.247.182,54	12.676.904,21	6.674.164,54	7.207.554,78	82.740.223,42	6.895.018,62
SALDO DO MÊS	94.126,08	1.117.302,22	(467.423,66)	(660.545,23)	939.125,03	78.260,42
CONTAS VENCIDAS	215.558,17	234.817,12	235.232,51	427.279,95	5.226.997,74	435.583,15

Fonte: Wareline/Financeiro

SETEMBRO/2019

O Resultado Financeiro do mês em análise foi R$ 94.126,08.

Se o Hospital não tivesse recebido a verba Federal do Deputado Marco Bertaiolli, o saldo do mês seria negativo em R$ 405.873,92.

O valor das Saídas Compulsórias que são compostas por acordos trabalhistas, cíveis, parcelamento de tributos federais e empréstimo bancário no mês de Setembro/2019 corresponde ao montante de R$ 702.067,11 e equivale ao percentual de 11,24% da Saída Total do mês e ao percentual de 11,07% do comprometimento da Receita Total.

OUTUBRO/2019

O Resultado Financeiro do mês em análise foi R$ 1.117.302,22.

O valor das Saídas Compulsórias que são compostas por acordos trabalhistas, cíveis, parcelamento de tributos federais e empréstimo bancário no mês de Outubro/2019 corresponde ao montante de R$ 6.980.608,66 e equivale ao percentual de 55,07% da Saída Total do mês e ao percentual de 50,61% do comprometimento da Receita Total.

NOVEMBRO/2019

O Resultado Financeiro do mês em análise foi R$ 467.423,66 negativos.

O valor das Saídas Compulsórias que são compostas por acordos trabalhistas, cíveis, parcelamento de tributos federais e empréstimo bancário no mês de Novembro/2019 corresponde ao montante de R$ 236.665,77 e equivale ao percentual de 3,55% da Saída Total do mês e ao percentual de 3,81% do comprometimento da Receita Total.

DEZEMBRO/2019

O Resultado Financeiro do mês em análise foi R$ 660.545,23 negativos.

O valor das Saídas Compulsórias que são compostas por acordos trabalhistas, cíveis, parcelamento de tributos federais e empréstimo bancário no mês de Dezembro/2019 corresponde ao montante de R$ 582.058,84 e equivale ao percentual de 8,08% da Saída Total do mês e ao percentual de 8,89% do comprometimento da Receita Total.

- DEMONSTRATIVO

Demonstrativo das Movimentações e Projeções

Resumo de movimento e projeções	SET/2019	OUT/2019	NOV/2019	DEZ/19
Entradas Operacionais (1)	5.407.100,08	5.146.728,38	5.307.402,82	5.471.389,63
Saídas Operacionais (2)	(5.479.990,82)	(5.637.132,41)	(6.388.891,67)	(6.485.392,65)
Saldo Operacional (3) (1+2)	(72.890,74)	(490.404,03)	(1.081.488,85)	(1.014.003,02)
Entradas Não Operacionais (4)	934.208,54	8.647.478,05	899.338,06	1.075.619,92
Saídas Não Operacionais (5)	(65.124,61)	(59.163,14)	(48.607,10)	(140.103,29)
Saldo Não Operacional (6) (4+5)	**869.083,93**	**8.588.314,91**	**850.730,96**	**935.516,63**
Saldo total (7) (3+6)	796.193,19	8.097.910,88	(230.757,89)	(78.486,39)
Saídas Compulsórias (8)	(702.067,11)	(6.980.608,66)	(236.665,77)	(582.058,84)
Saldo Final do Período (9) (7+8)	94.126,08	1.117.302,22	(467.4223,66)	(660.545,23)
Contas não pagas (10)	215.558,17	234.817,12	235.232,51	427.279,95
Saldo Necessário (11) Folha+Férias	1.200.000,00	1.200.000,00	1.200.000,00	1.200.000,00
Provisões a realizar (12) 13º Salário 10/12	765.000,00	850.000,00	935.000,00	0,00

Fonte: Wareline/Financeiro

Os itens 1,2, 4, 5 e 8 são informações obtidas no fluxo de caixa.

A partir do saldo final do período (9) projetamos os recursos necessários para normalizar o capital de giro, sendo observado que:

O saldo mínimo necessário no final do mês deve ser igual ao valor líquido da folha de pagamento (11).

3 | DESEMPENHO HOSPITALAR

3.1. - NÚMERO DE LEITOS

A Santa Casa opera atualmente com 182 leitos operacionais.

NÚMERO DE LEITOS OPERACIONAIS

TOTAL DE LEITOS	182
Clínica Médica	6
Clínica Pediátrica	10
Clínica Cirúrgica / Oftalmologia	8
Clínica Obstétrica/ Alojamento Conjunto	42
Clínica Ortopédica	39
Clínica Neurocirúrgica	13
Clínica Obstétrica II	12
UTI de Adultos	8
UTI Neonatal	9
Unidade Cuidados Intermediários Neonatal	15
Leito Canguru	2
Particular e Convênios	13
Isolamento	4
Pneumologia Clínica	1

3.2. – NÚMERO DE INTERNAÇÕES

SETEMBRO/2019

O mês de Setembro/2019 apresentou 1.056 internações, sendo 999 internações pelo sistema SUS, representando 94,60% e 57 internações de outros convênios e particulares representando 5,40%.

Em relação ao mês anterior, apresentou uma diminuição de 120 internações, que representa 10%.

OUTUBRO/2019

O mês de Outubro/2019 apresentou 1.147 internações, sendo 1.083 internações pelo sistema SUS, representando 94,42% e 64 internações de outros convênios e particulares representando 5,58%.

Em relação ao mês anterior, apresentou um aumento de 91 internações, que representa 9%.

NOVEMBRO/2019

O mês de Novembro/2019 apresentou 1.049 internações, sendo 998 internações pelo sistema SUS, representando 95,14% e 51 internações de outros convênios e particulares representando 4,86%.

Em relação ao mês anterior, apresentou uma diminuição de 98 internações, que representa 9%.

DEZEMBRO/2019

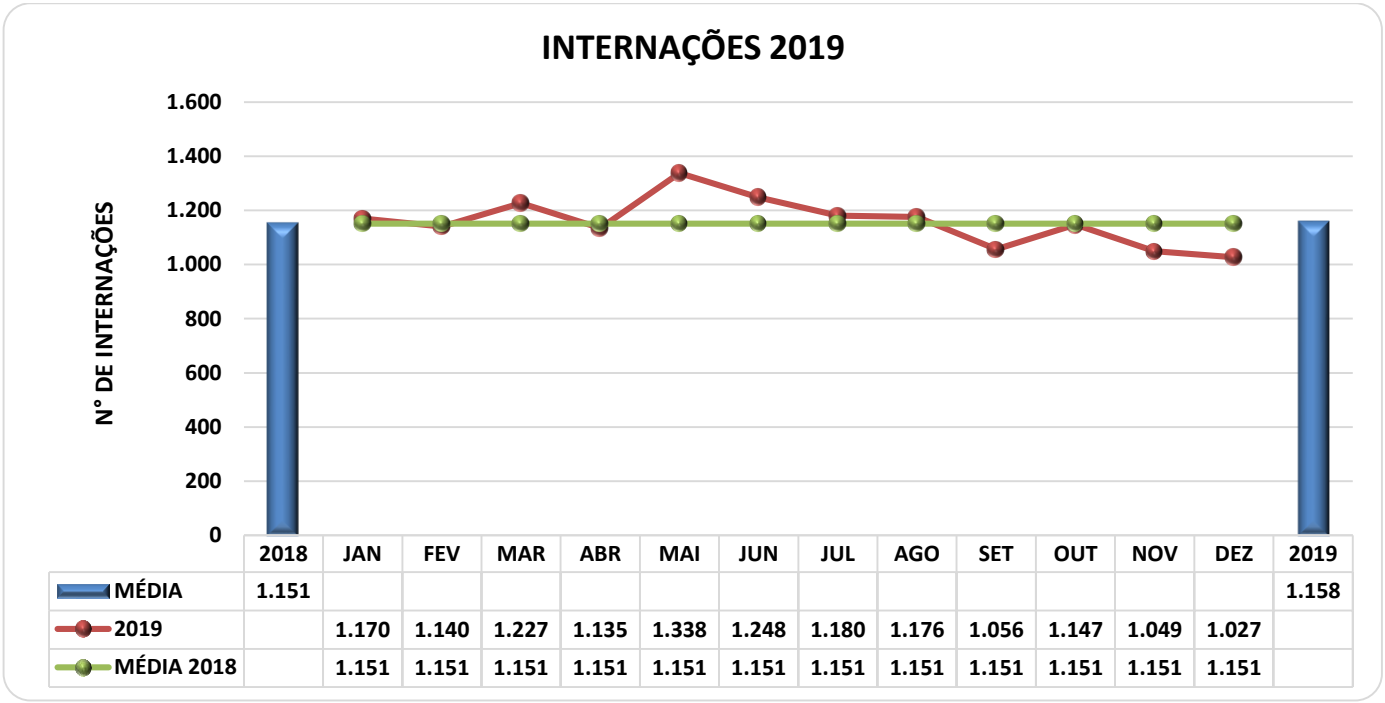
O mês de Dezembro/2019 apresentou 1.027 internações, sendo 924 internações pelo sistema SUS, representando 89,97% e 103 internações de outros convênios e particulares representando 10,03%.

Em relação ao mês anterior, apresentou uma diminuição de 22 internações, que representa 2%.

INTERNAÇÕES	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019	TOTAL
Ala Particular	57	64	51	103	850
Alojamento Conjunto	414	359	383	373	4.516
Berçário Externo	0	0	0	0	8
Clínica Cirúrgica	43	33	45	37	566
Clínica Médica	96	109	84	77	1.012
Cuidados Intermediários	7	7	8	11	174
Obstetrícia II Alto Risco	77	141	70	97	1.620
Neurocirúrgica	52	54	47	53	655
Ortopédica	194	268	242	195	3.172
Pediátrica	26	44	44	20	499
UTI de Adultos	52	46	41	26	429
UTI Neonatal	38	21	34	34	390
Leito Canguru	0	1	0	1	2
Total de internações por especialidade	1.056	1.147	1.049	1.027	13.893

SAÍDAS	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019	TOTAL
UTI Neonatal	39	27	33	39	426
Cuidados Intermediários	36	32	36	44	527
Leito Canguru	3	1	0	0	12
Berçário Externo	0	1	0	0	29
UTI Adulto	53	42	40	25	484
Obstetrícia II Alto Risco	71	123	71	93	1.403
Alojamento Conjunto	421	371	388	386	5.047
Pediatria	21	43	47	22	500
Ortopedia	189	277	264	201	3.121
Clínica Cirúrgica	50	34	43	36	556
Clínica Médica	94	105	81	78	973
Neurocirurgia	53	55	48	54	640
Ala Particular	56	67	47	104	862
Total de Saídas por Especialidade	1.046	1.155	1.065	1.041	13.884

Demonstramos as internações graficamente do ano de 2019.



	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	1.151													1.158
2019		1.170	1.140	1.227	1.135	1.338	1.248	1.180	1.176	1.056	1.147	1.049	1.027	
MÉDIA 2018		1.151	1.151	1.151	1.151	1.151	1.151	1.151	1.151	1.151	1.151	1.151	1.151	

No gráfico abaixo demonstramos as internações acumuladas do ano por especialidade.

3.3. – NÚMERO DE PACIENTES-DIA

SETEMBRO/2019

O mês de Setembro/2019 apresentou 4.478 pacientes-dia, sendo 4.297 pacientes-dia pelo sistema SUS representando 95,96% e 181pacientes-dia de outros convênios e particulares representando 4,04%.

Em relação ao mês anterior, apresentou uma queda de 811 pacientes-dia, representando 15,33%.

OUTUBRO/2019

O mês de Outubro/2019 apresentou 4.704 pacientes-dia, sendo 4.512 pacientes-dia pelo sistema SUS representando 95,92% e 192 pacientes-dia de outros convênios e particulares representando 4,08%.

Em relação ao mês anterior, apresentou um aumento de 226 pacientes-dia, representando 5,05%.

NOVEMBRO/2019

O mês de Novembro/2019 apresentou 4.826 pacientes-dia, sendo 4.677 pacientes-dia pelo sistema SUS representando 96,91% e 149 pacientes-dia de outros convênios e particulares representando 3,09%.

Em relação ao mês anterior, apresentou um aumento de 122 pacientes-dia, representando 2,59%.

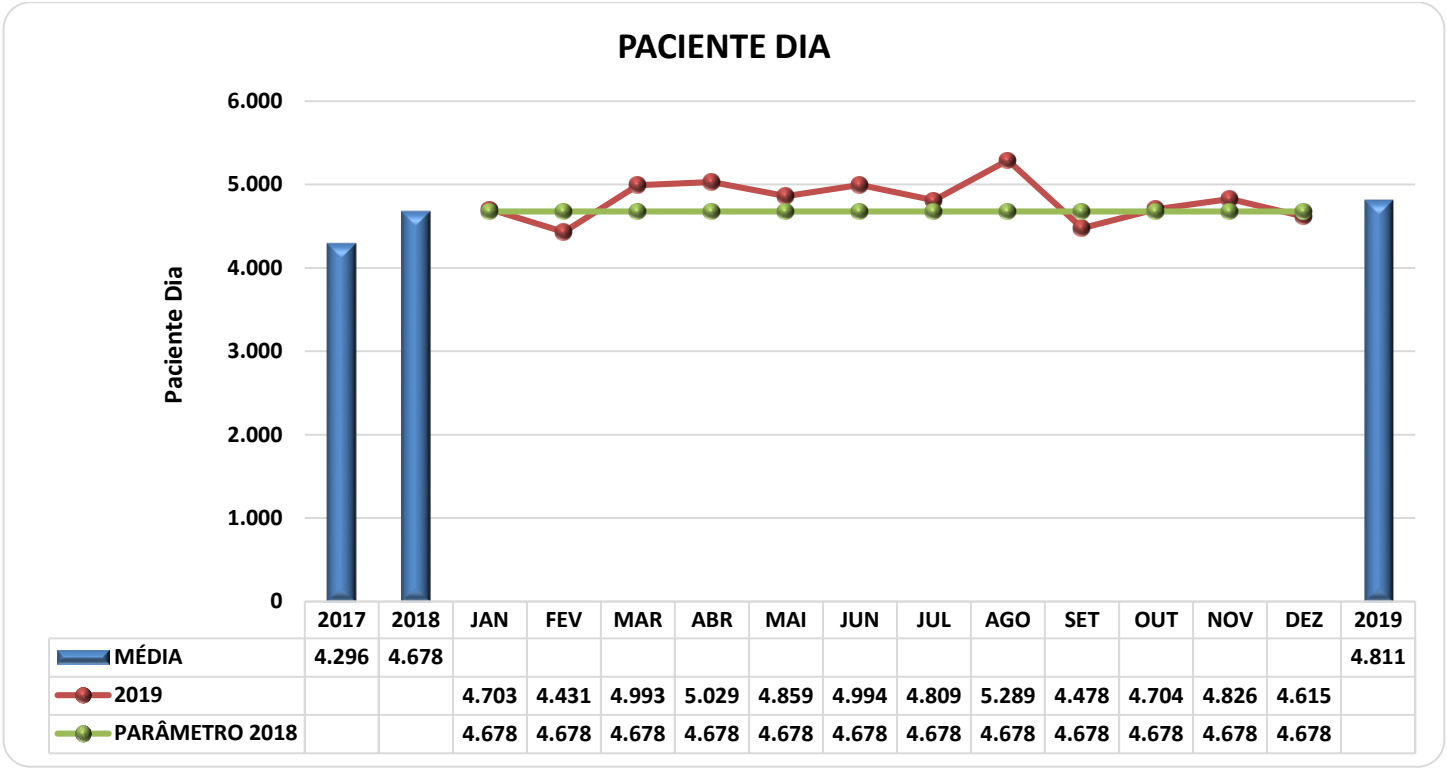
DEZEMBRO/2019

O mês de Dezembro/2019 apresentou 4.615 pacientes-dia, sendo 4.276 pacientes-dia pelo sistema SUS representando 92,65% e 339 pacientes-dia de outros convênios e particulares representando 7,35%.

Em relação ao mês anterior, apresentou uma queda de 211 pacientes-dia, representando 4,37%.

MÊS	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
UTI Neonatal	439	421	425	529
Cuidados Intermediarios	280	247	260	355
Leito Canguru	6	5	0	5
Berçario Externo	90	93	90	93
UTI Adulto	204	193	229	233
Ginecologia/Obstetrícia	359	424	343	341
Alojamento Conjunto	1.075	919	1.006	1.094
Pediatria	81	130	162	60
Ortopedia	734	970	1.011	664
Clínica Cirurgica	201	153	225	178
Clínica Médica	632	751	750	569
Neurocirurgia	196	206	176	155
Ala particular	181	192	149	339
TOTAL GERAL 2019	4.479	4.704	4.826	4.615
TOTAL SUS 2019	4.297	4.512	4.677	4.276

No gráfico abaixo demonstramos a série do ano de 2019.



	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	4.296	4.678													4.811
2019			4.703	4.431	4.993	5.029	4.859	4.994	4.809	5.289	4.478	4.704	4.826	4.615	
PARÂMETRO 2018			4.678	4.678	4.678	4.678	4.678	4.678	4.678	4.678	4.678	4.678	4.678	4.678	

3.4. – TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL

SETEMBRO/2019

A TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL registrou no mês de Setembro/2019 o índice de 75,59%.
Destacamos no mês as especialidades com maiores Taxa de Ocupação, UTI Neonatal com 99,77%, Berçário Externo com 100% e Ginecologia com 95,73%.

OUTUBRO/2019

A TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL registrou no mês de Outubro/2019 o índice de 71,81%.
Destacamos no mês as especialidades com maiores Taxa de Ocupação, UTI Neonatal com 100%, Berçário Externo com 100% e Ginecologia com 99,53%.

NOVEMBRO/2019

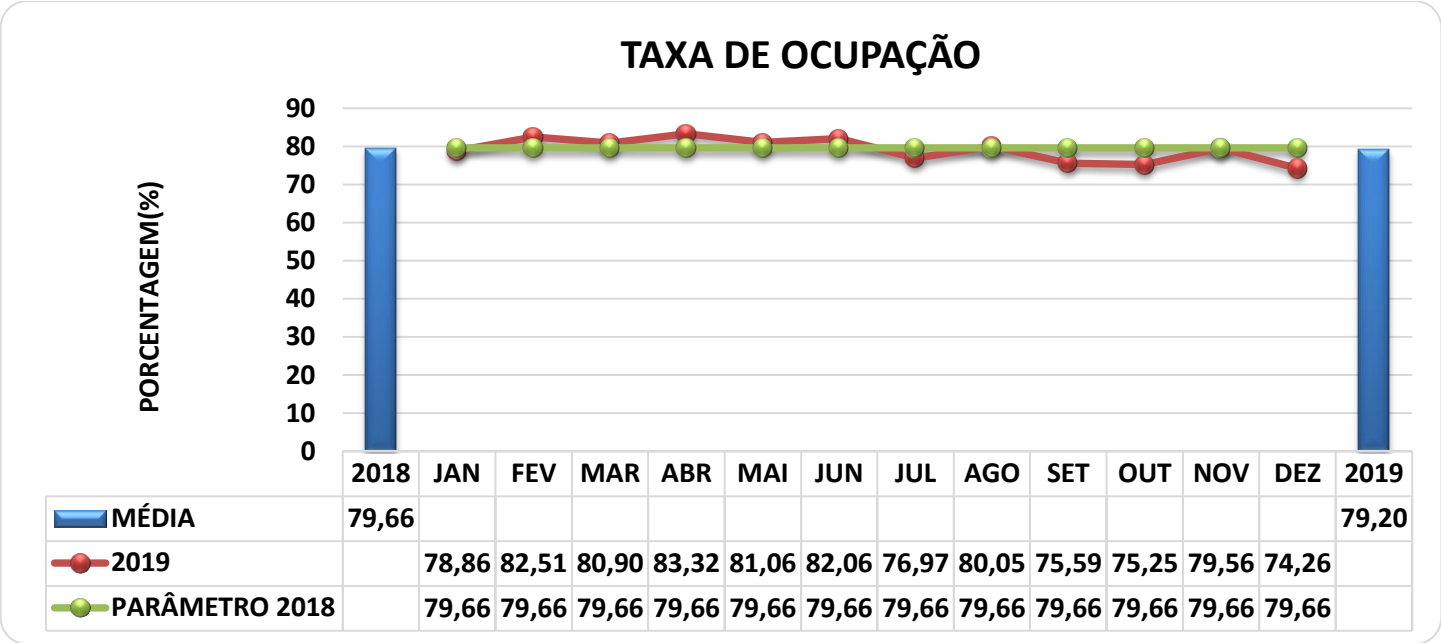
A TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL registrou no mês de Novembro/2019 o índice de 79,56%.
Destacamos no mês as especialidades com maiores Taxa de Ocupação, UTI Neonatal com 100%, Berçário Externo com 100% e Clínica Médica com 97,53%.

DEZEMBRO/2019

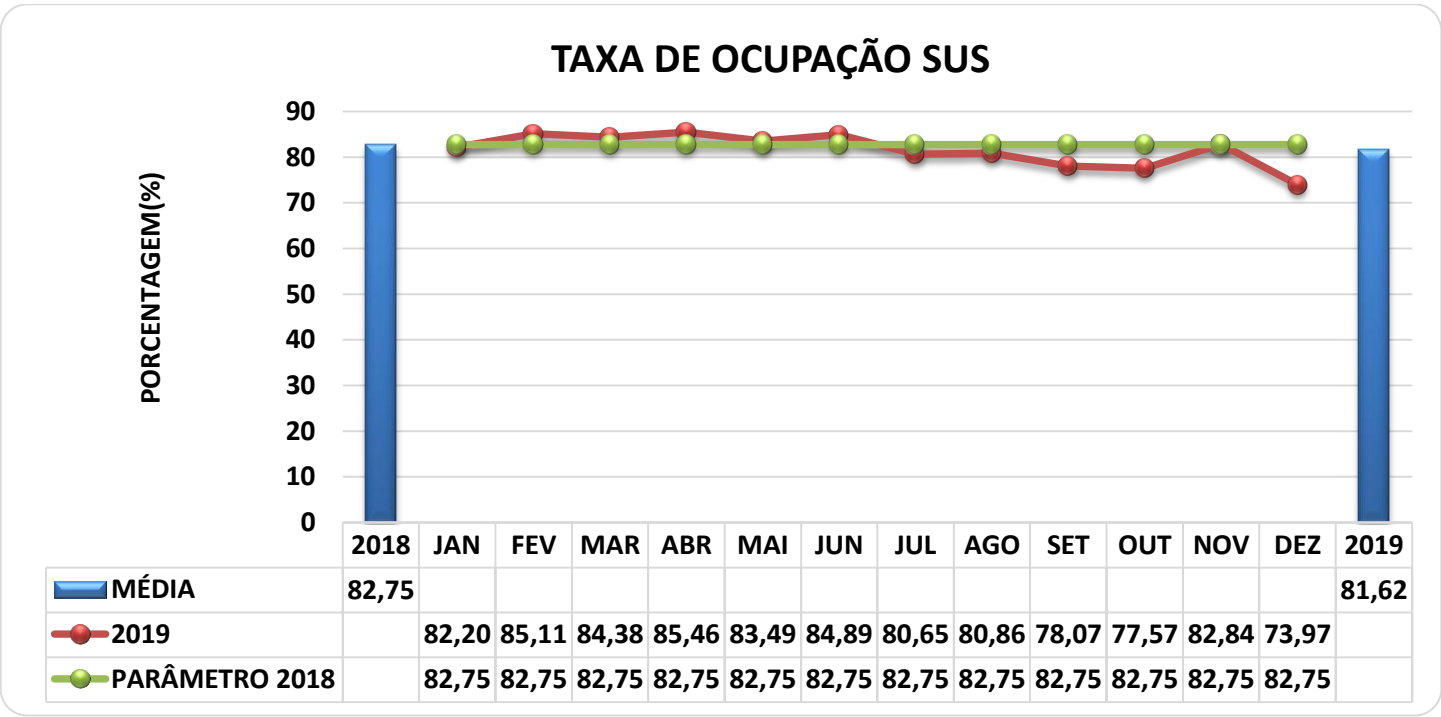
A TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL registrou no mês de Dezembro/2019 o índice de 74,26%.
Destacamos no mês as especialidades com maiores Taxa de Ocupação, UTI Neonatal com 100%, Berçário Externo com 100% e Clínica Médica com 90,32% .
UTI Neonatal: Ao considerarmos somente os leitos cadastrados no CNES (9 leitos +1 isolamento) a taxa de ocupação seria em janeiro 131,94%, fevereiro 154,64%, março 157,42%, abril 152,33%, maio 129,68%, junho 113,33%, julho 137,74%, agosto 150,97%, setembro 146,33%, outubro 135,81%, novembro 141,67% e dezembro 170,65%.

Mês	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
Taxa Ocupação Geral	75,59	75,25	79,56	74,26
Taxa Ocupação Geral - SUS	78,07	77,57	82,84	73,97
UTI Neonatal	99,77	100,00	100,00	100,00
Cuidados Intermediários	62,22	52,33	57,78	75,21
Leito Canguru	10,00	8,06	0,00	8,06
Berçário Externo	100,00	100,00	100,00	100,00
UTI Adulto	75,56	74,52	84,81	83,51
Ginecologia	95,73	99,53	91,96	82,17
Alojamento Conjunto	83,33	68,94	77,98	82,07
Pediatria	38,57	49,06	49,09	17,60
Ortopedia	61,12	76,74	84,25	53,55
Clínica Cirúrgica	87,01	90,00	96,15	88,56
Clínica Médica	94,89	91,03	97,53	90,32
Neurocirurgia	88,69	90,75	81,86	83,33
Ala particular	43,10	44,24	35,48	78,11
CQH	74,86			

Demonstramos graficamente a taxa de ocupação Geral e SUS.



	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	79,66													79,20
2019		78,86	82,51	80,90	83,32	81,06	82,06	76,97	80,05	75,59	75,25	79,56	74,26	
PARÂMETRO 2018		79,66	79,66	79,66	79,66	79,66	79,66	79,66	79,66	79,66	79,66	79,66	79,66	



	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	82,75													81,62
2019		82,20	85,11	84,38	85,46	83,49	84,89	80,65	80,86	78,07	77,57	82,84	73,97	
PARÂMETRO 2018		82,75	82,75	82,75	82,75	82,75	82,75	82,75	82,75	82,75	82,75	82,75	82,75	

3.5. – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

SETEMBRO/2019

A Taxa Média de Permanência do hospital foi de 4,28 dias.
As unidades com maiores permanências no período analisado foram a Berçário externo com 30 dias, a UTI Neonatal com 11,26 dias e Cuidados Intermediários com 7,78.

OUTUBRO/2019

A Taxa Média de Permanência do hospital foi de 4,07 dias.
As unidades com maiores permanências no período analisado foram a Berçário externo com 93 dias, a UTI Neonatal com 15,59 dias e Cuidados Intermediários com 7,72.

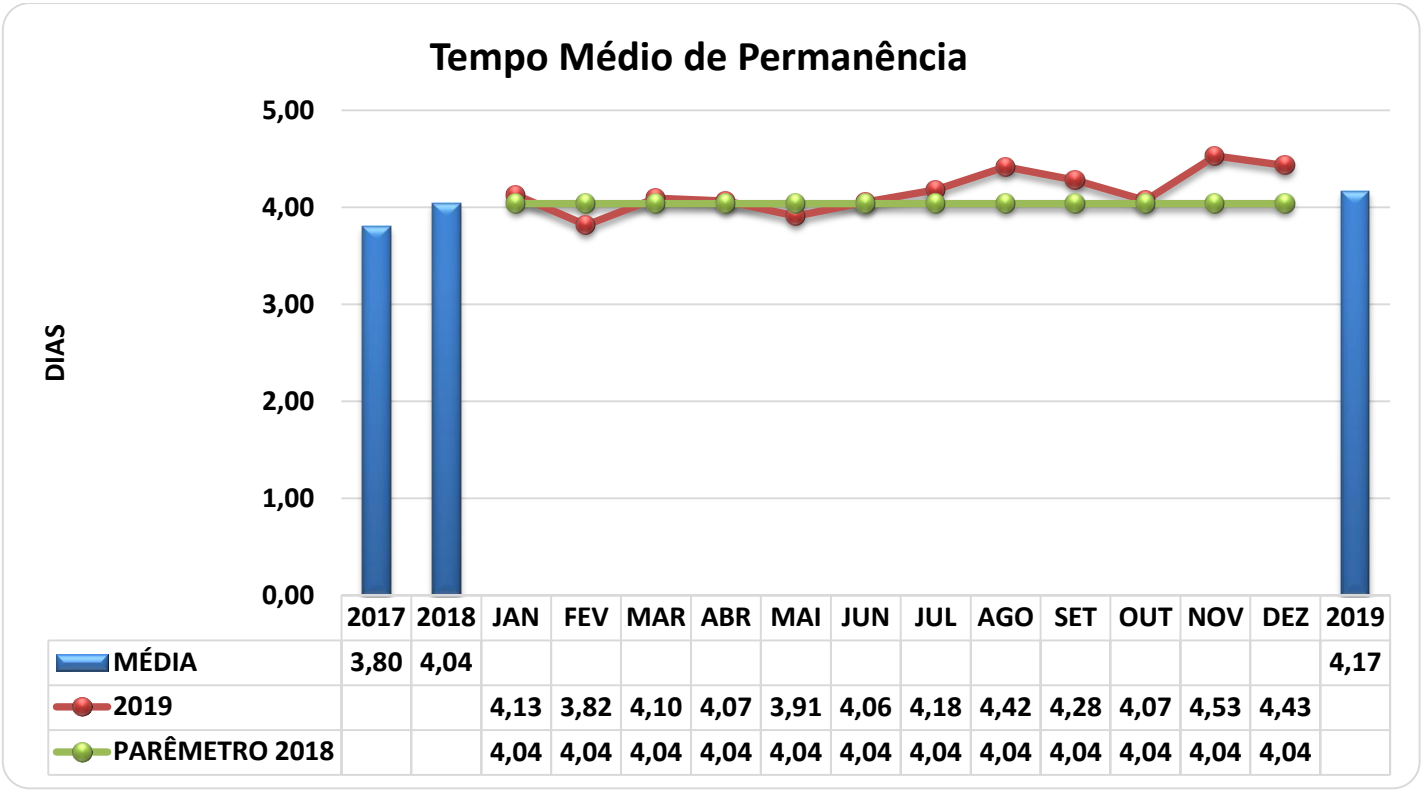
NOVEMBRO/2019

A Taxa Média de Permanência do hospital foi de 4,53 dias.
As unidades com maiores permanências no período analisado foram a Berçário externo com 30 dias, a UTI Neonatal com 12,88 dias e Clínica Médica com 9,26 dias.

DEZEMBRO/2019

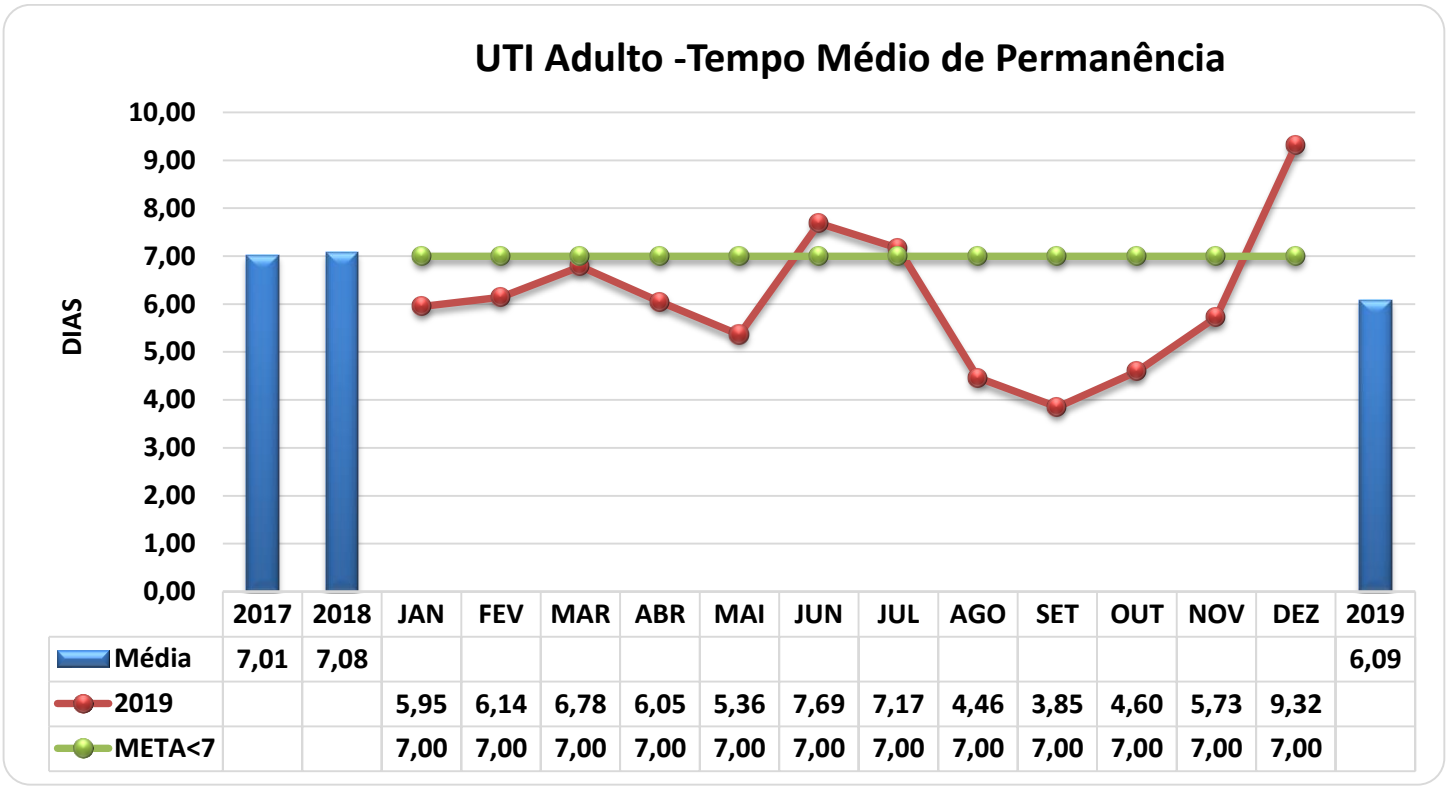
A Taxa Média de Permanência do hospital foi de 4,43 dias.
As unidades com maiores permanências no período analisado foram a Berçário externo com 30 dias, a UTI Neonatal com 13,56 dias e UTI Adulto com 9,32 dias.

POR SETOR	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
UTI Neonatal	11,26	15,59	12,88	13,56
Cuidados Intermediários	7,78	7,72	7,22	8,07
Leito Canguru	2,00	5,00	0,00	5,00
Berçário Externo	30,00	93,00	30,00	30,00
UTI Adulto	3,85	4,60	5,73	9,32
Obstetrícia Alto Risco	5,06	3,45	4,83	3,67
Alojamento Conjunto	2,55	2,48	2,59	2,83
Pediatria	3,86	3,02	3,45	2,73
Ortopedia	3,88	3,50	3,83	3,30
Clínica Cirúrgica	4,02	4,50	5,23	4,94
Clínica Médica	6,72	7,15	9,26	7,29
Neurocirurgia	3,70	3,75	3,67	2,87
Ala particular	3,23	2,87	3,17	3,26
Média Hospitalar	4,28	4,07	4,53	4,43
Média Hospitalar SUS	4,34	4,15	4,59	4,56

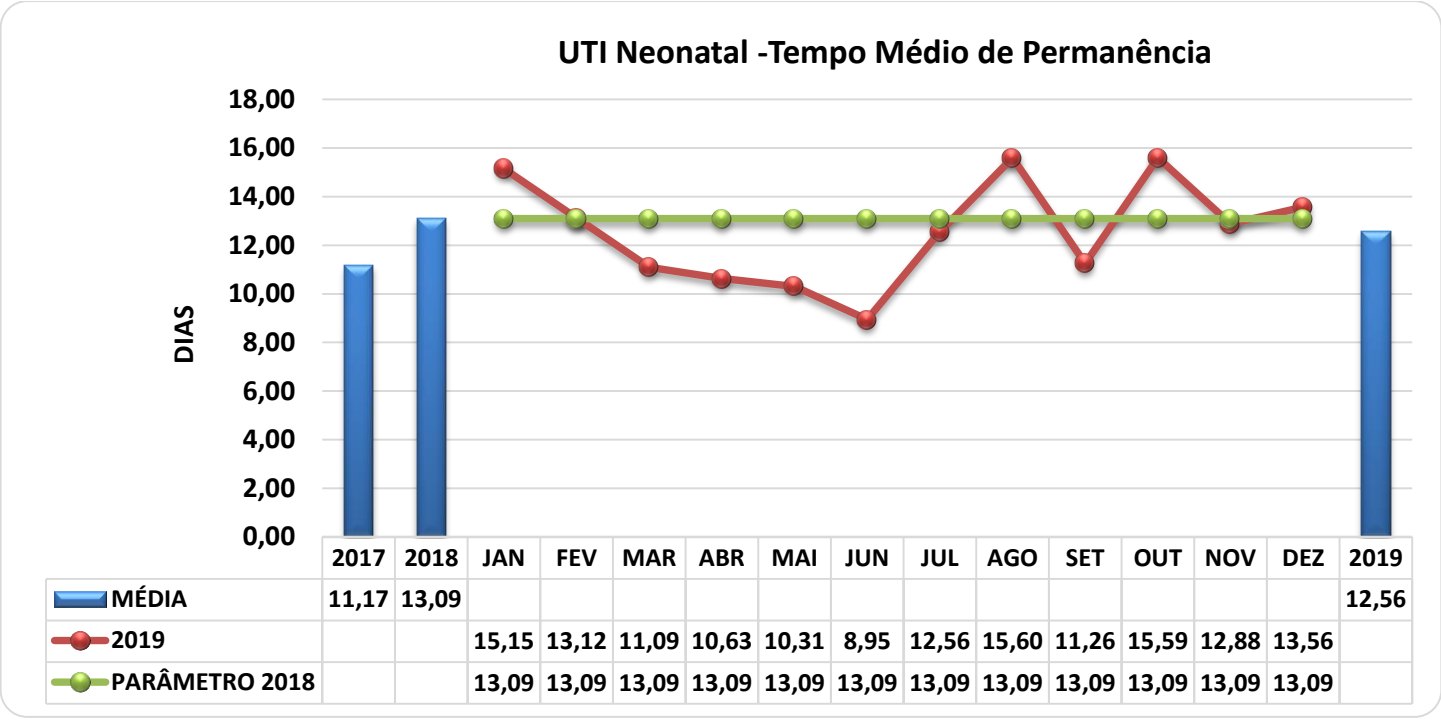


	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	3,80	4,04													4,17
2019			4,13	3,82	4,10	4,07	3,91	4,06	4,18	4,42	4,28	4,07	4,53	4,43	
PARÊMETRO 2018			4,04	4,04	4,04	4,04	4,04	4,04	4,04	4,04	4,04	4,04	4,04	4,04	

Mostramos graficamente o Tempo Médio de Permanência das Unidades de Tratamento Intensivo Neonatal e Adulto.



	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
Média	7,01	7,08													6,09
2019			5,95	6,14	6,78	6,05	5,36	7,69	7,17	4,46	3,85	4,60	5,73	9,32	
META<7			7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	



	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	11,17	13,09													12,56
2019			15,15	13,12	11,09	10,63	10,31	8,95	12,56	15,60	11,26	15,59	12,88	13,56	
PARÂMETRO 2018			13,09	13,09	13,09	13,09	13,09	13,09	13,09	13,09	13,09	13,09	13,09	13,09	

3.6. – ÍNDICE DE GIRO DE LEITOS

SETEMBRO/2019

Em Setembro/2019 o Índice de Giro de leito foi de 5,30.

Este indicador nos diz que 5,30 diferentes pacientes ocuparam o mesmo leito.

OUTUBRO/2019

Em Outubro/2019 o Índice de Giro de leito foi de 5,30.

Este indicador nos diz que 5,30 diferentes pacientes ocuparam o mesmo leito.

NOVEMBRO/2019

Em Novembro/2019 o Índice de Giro de leito foi de 5,27.

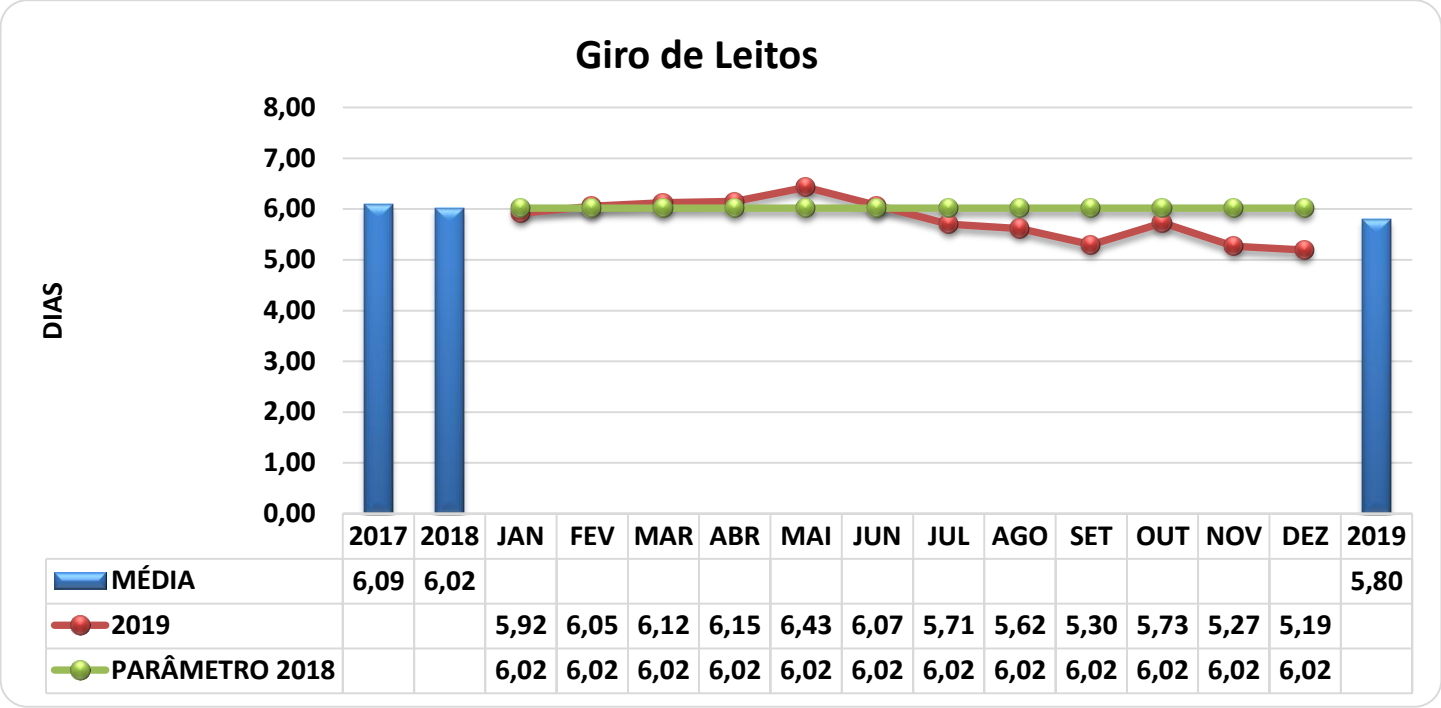
Este indicador nos diz que 5,27 diferentes pacientes ocuparam o mesmo leito.

DEZEMBRO/2019

Em Dezembro/2019 o Índice de Giro de leito foi de 5,19.

Este indicador nos diz que 5,19 diferentes pacientes ocuparam o mesmo leito.

SETOR	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
GIRO DE LEITO - GERAL	**5,30**	**5,73**	**5,27**	**5,19**
GIRO DE LEITO - SUS	**5,40**	**5,80**	**5,41**	**5,02**
UTI Neonatal	**2,66**	**1,99**	**2,33**	**2,29**
Cuidados Intermediários	**2,40**	**2,10**	**2,40**	**2,89**
Leito Canguru	**1,50**	**0,50**	**0,00**	**0,00**
Berçário Externo	**0,00**	**0,33**	**0,00**	**0,00**
UTI Adulto	**5,89**	**5,03**	**4,44**	**2,78**
Ginecologia	**5,68**	**8,95**	**5,71**	**6,95**
Alojamento Conjunto	**9,79**	**8,63**	**9,02**	**8,98**
Pediatria	**3,00**	**5,03**	**4,27**	**2,00**
Ortopedia	**4,72**	**6,79**	**6,60**	**5,03**
Clínica Cirurgica	**6,49**	**6,20**	**5,51**	**5,55**
Clínica Médica	**4,23**	**3,95**	**3,16**	**3,84**
Neurocirurgia	**7,19**	**7,51**	**6,70**	**9,00**
Ala particular	**4,00**	**4,79**	**3,36**	**7,43**



	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	6,09	6,02													5,80
2019			5,92	6,05	6,12	6,15	6,43	6,07	5,71	5,62	5,30	5,73	5,27	5,19	
PARÂMETRO 2018			6,02	6,02	6,02	6,02	6,02	6,02	6,02	6,02	6,02	6,02	6,02	6,02	

3.7. – INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO

SETEMBRO/2019

Em Setembro/2019 o indicador de Intervalo de Substituição foi de 1,38 dias.

Este indicador assinala o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída de um paciente e a admissão de outro.

OUTUBRO/2019

Em Outubro/2019 o indicador de Intervalo de Substituição foi de 1,34 dias.

Este indicador assinala o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída de um paciente e a admissão de outro.

NOVEMBRO/2019

Em Novembro/2019 o indicador de Intervalo de Substituição foi de 1,16 dias.

Este indicador assinala o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída de um paciente e a admissão de outro.

DEZEMBRO/2019

Em Dezembro/2019 o indicador de Intervalo de Substituição foi de 1,54 dias.

Este indicador assinala o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída de um paciente e a admissão de outro.

SETOR	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO – GERAL	**1,38**	**1,34**	**1,16**	**1,54**
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO – SUS	**1,22**	**1,20**	**0,95**	**1,61**
UTI Neonatal	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Cuidados Intermediarios	**4,72**	**7,03**	**5,28**	**2,66**
Leito Canguru	**18,00**	**57,00**	**-**	**57,00**
Berçario Externo	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
UTI Adulto	**1,29**	**1,57**	**1,03**	**1,84**
Ginecologia	**0,23**	**0,02**	**0,42**	**0,80**
Alojamento Conjunto	**0,51**	**1,12**	**0,73**	**0,62**
Pediatria	**6,14**	**3,14**	**3,57**	**12,77**
Ortopedia	**2,47**	**1,06**	**0,72**	**2,87**
Clínica Cirurgica	**0,60**	**0,50**	**0,21**	**0,64**
Clínica Médica	**0,36**	**0,70**	**0,23**	**0,78**
Neurocirurgia	**0,47**	**0,38**	**0,81**	**0,57**
Ala particular	**4,27**	**3,61**	**5,77**	**0,91**

3.8. – NÚMERO DE CIRURGIAS

SETEMBRO/2019

O volume cirúrgico no mês de Setembro de 2019 foi de 377 cirurgias. Do total de cirurgias do período, 355 foram pelo SUS, as quais representam 94,16% do total de cirurgias realizadas.

O mês de Setembro/2019 apresentou uma diminuição de 107 cirurgias que corresponde a 22,11% em relação ao período anterior.

OUTUBRO/2019

O volume cirúrgico no mês de Outubro de 2019 foi de 485 cirurgias. Do total de cirurgias do período, 461 foram pelo SUS, as quais representam 95,05% do total de cirurgias realizadas.

O mês de Outubro/2019 apresentou um aumento de 108 cirurgias que corresponde a 28,65% em relação ao período anterior.

NOVEMBRO/2019

O volume cirúrgico no mês de Novembro de 2019 foi de 460 cirurgias. Do total de cirurgias do período, 448 foram pelo SUS, as quais representam 97,39% do total de cirurgias realizadas.

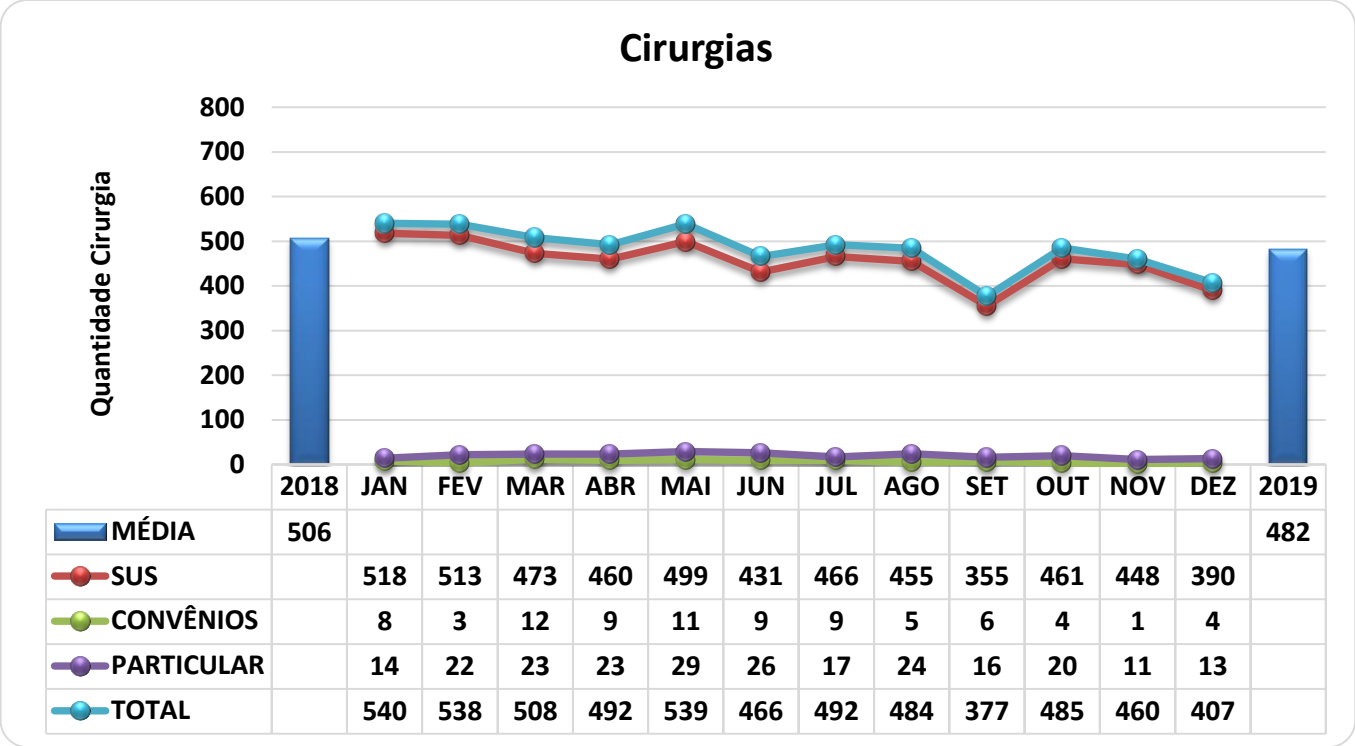
O mês de Novembro/2019 apresentou uma diminuição de 25 cirurgias que corresponde a 5,15% em relação ao período anterior.

DEZEMBRO/2019

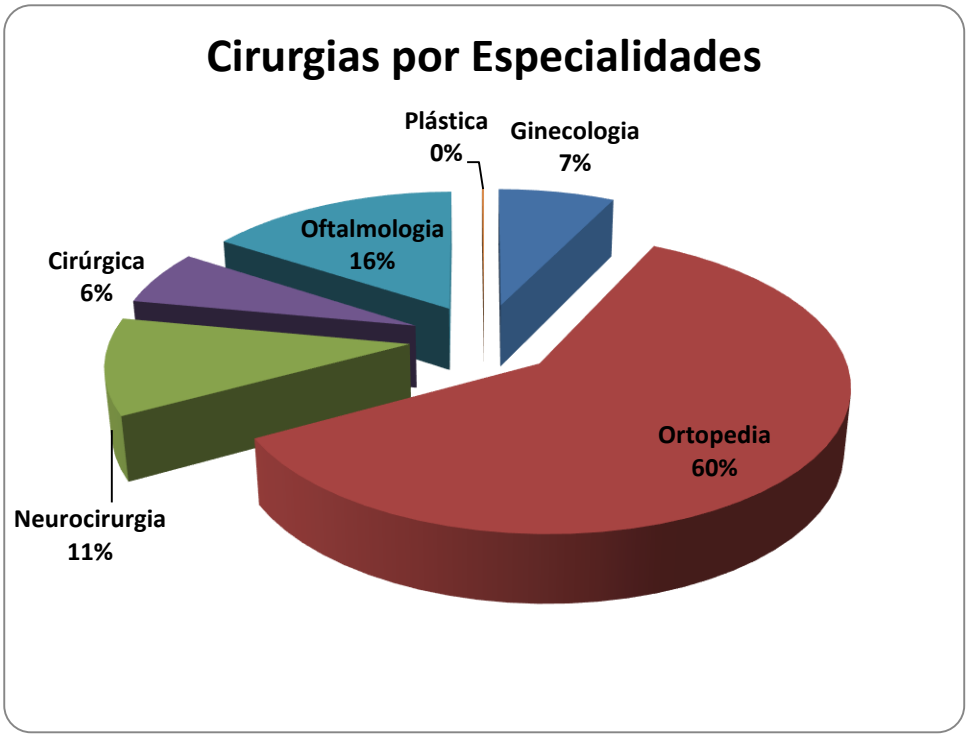
O volume cirúrgico no mês de Dezembro de 2019 foi de 407 cirurgias. Do total de cirurgias do período, 390 foram pelo SUS, as quais representam 95,82% do total de cirurgias realizadas.

O mês de Dezembro/2019 apresentou uma diminuição de 53 cirurgias que corresponde a 11,52% em relação ao período anterior.

CIRURGIAS	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
Ginecologia	33	30	43	49
Ortopedia	205	311	274	233
Neurocirurgia	53	53	54	54
Cirúrgica Geral	20	22	30	30
Oftalmologia	66	67	59	41
Cirurgia Plástica	0	2	0	0
TOTAL	377	485	460	407



	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	506													482
SUS		518	513	473	460	499	431	466	455	355	461	448	390	
CONVÊNIOS		8	3	12	9	11	9	9	5	6	4	1	4	
PARTICULAR		14	22	23	23	29	26	17	24	16	20	11	13	
TOTAL		540	538	508	492	539	466	492	484	377	485	460	407	



3.9. – VOLUME DE PARTOS GERAL

2018 GERAL	P. NORMAL.	P. CESAREO.	% P. CESAREO.	VARIAÇÃO 2017/2018
JANEIRO	269	144	34,87	-3,06
FEVEREIRO	275	184	40,09	0,18
MARÇO	303	197	39,40	2,38
ABRIL	345	168	32,75	-0,74
MAIO	314	176	35,92	-0,68
JUNHO	294	162	35,53	-3,65
JULHO	263	176	40,09	1,41
AGOSTO	255	165	39,29	-4,65
SETEMBRO	271	141	34,22	-6,28
OUTUBRO	280	137	32,85	-6,95
NOVEMBRO	244	151	38,23	-6,55
DEZEMBRO	248	167	40,24	2,94
MÉDIA	280	164	36,93	-2,08

2019 GERAL	P. NORMAL.	P. CESAREO.	% P. CESAREO.	VARIAÇÃO 2018/2019
JANEIRO	271	147	35,17	0,30
FEVEREIRO	291	146	33,41	-6,68
MARÇO	294	178	37,71	-1,69
ABRIL	291	186	38,99	6,25
MAIO	305	185	37,76	1,84
JUNHO	280	197	41,30	5,77
JULHO	274	175	38,98	-1,12
AGOSTO	266	175	39,68	0,40
SETEMBRO	272	177	39,42	5,20
OUTUBRO	238	169	41,52	8,67
NOVEMBRO	260	134	34,01	-4,22
DEZEMBRO	264	152	36,54	-3,70
MÉDIA	276	168	37,94	1,01

SETEMBRO/2019

Foram realizados 449 partos em Setembro de 2019, deste total, 428 foram partos de pacientes SUS, o que representa 95,32%.

Os partos cesáreos no mês corresponderam a 39,42% do volume total de partos.

OUTUBRO/2019

Foram realizados 407 partos em Outubro de 2019, deste total, 394 foram partos de pacientes SUS, o que representa 96,81%.

Os partos cesáreos no mês corresponderam a 41,52% do volume total de partos.

NOVEMBRO/2019

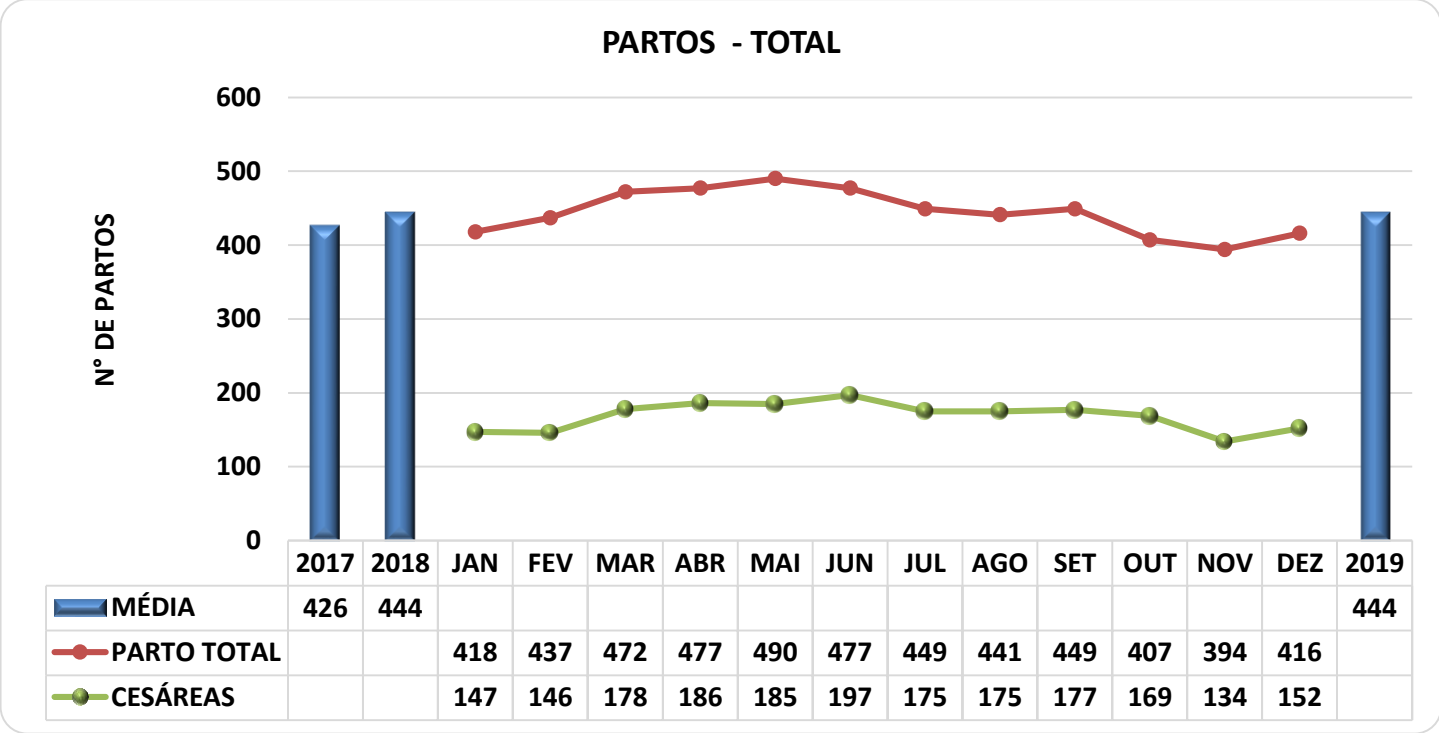
Foram realizados 394 partos em Novembro de 2019, deste total, 381 foram partos de pacientes SUS, o que representa 96,70%.

Os partos cesáreos no mês corresponderam a 34,01% do volume total de partos.

DEZEMBRO/2019

Foram realizados 416 partos em Dezembro de 2019, deste total, 399 foram partos de pacientes SUS, o que representa 95,91%.

Os partos cesáreos no mês corresponderam a 36,54% do volume total de partos.



	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	426	444													444
PARTO TOTAL			418	437	472	477	490	477	449	441	449	407	394	416	
CESÁREAS			147	146	178	186	185	197	175	175	177	169	134	152	

3.9.1. – VOLUME DE PARTOS SUS

Abaixo demonstramos os dados de partos dos pacientes SUS.

2018 SUS	P. NORMAL.	P. CESAREO	% P. CESAREO	VARIAÇÃO 2017/2018
JANEIRO	267	127	32,23	-2,33
FEVEREIRO	271	162	37,41	1,22
MARÇO	297	176	37,21	3,65
ABRIL	343	154	30,99	0,39
MAIO	309	156	33,55	0,44
JUNHO	291	146	33,41	-2,13
JULHO	261	149	36,34	-0,38
AGOSTO	251	156	38,33	-1,82
SETEMBRO	270	121	30,95	-5,67
OUTUBRO	278	121	30,33	-5,50
NOVEMBRO	242	134	35,64	-6,13
DEZEMBRO	245	144	37,02	1,81
MÉDIA	277	146	34,43	-1,28

2019 SUS	P. NORMAL.	P. CESAREO	% P. CESAREO	VARIAÇÃO 2018/2019
JANEIRO	267	129	32,58	0,34
FEVEREIRO	285	125	30,49	-6,93
MARÇO	292	161	35,54	-1,67
ABRIL	288	165	36,42	5,44
MAIO	302	165	35,33	1,78
JUNHO	275	178	39,29	5,88
JULHO	272	157	36,60	0,26
AGOSTO	263	145	35,54	-2,79
SETEMBRO	268	160	37,38	6,44
OUTUBRO	237	157	39,85	9,52
NOVEMBRO	255	126	33,07	-2,57
DEZEMBRO	259	140	35,09	-1,93
MÉDIA	272	151	35,65	1,22

SETEMBRO/2019

Foram realizados 428 partos em Setembro de 2019, deste total, 268 partos normais e 160 partos cesáreos.

Os partos cesáreos no mês corresponderam a 37,38% do volume total de partos total.

OUTUBRO/2019

Foram realizados 394 partos em Outubro de 2019, deste total, 237 partos normais e 157 partos cesáreos.

Os partos cesáreos no mês corresponderam a 39,85% do volume total de partos total.

NOVEMBRO/2019

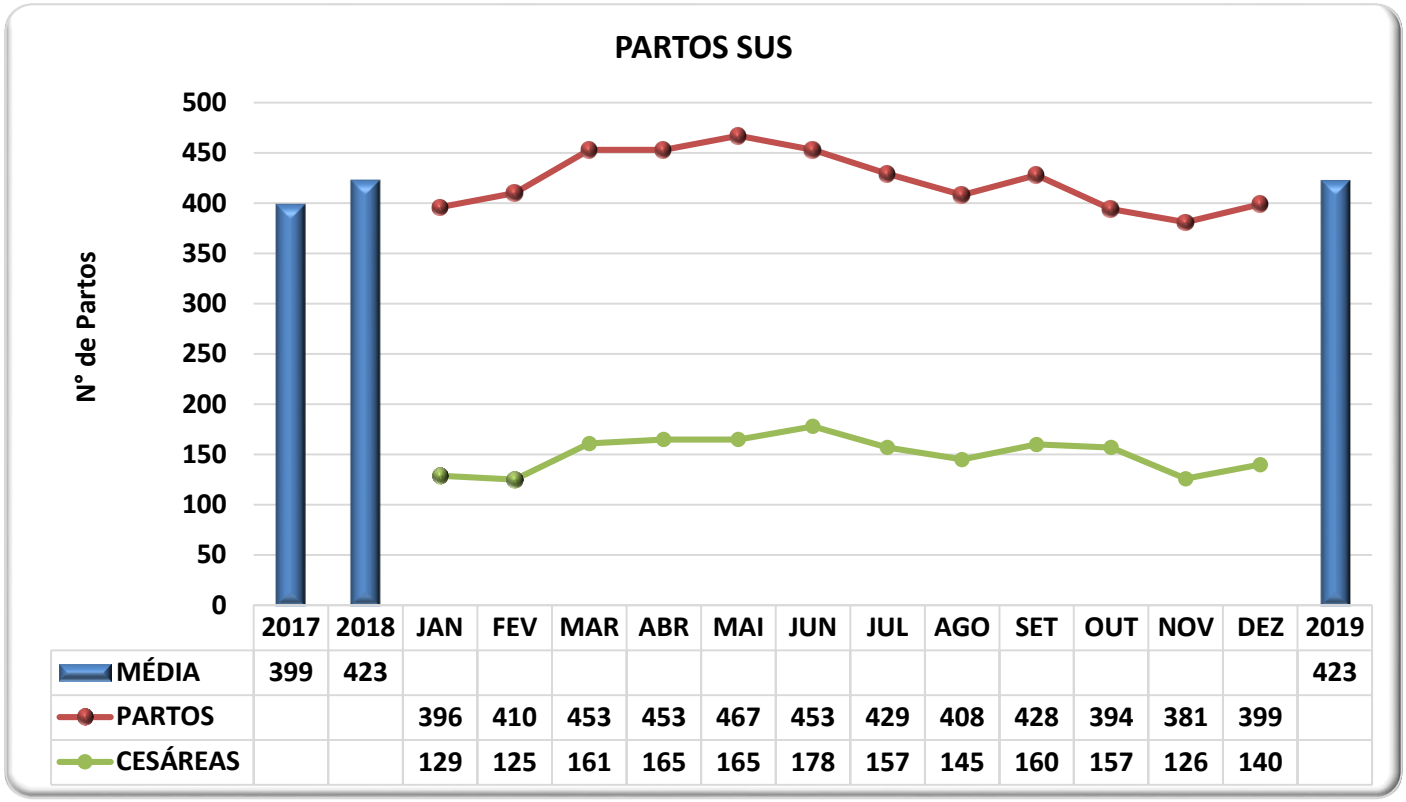
Foram realizados 381 partos em Novembro de 2019, deste total, 255 partos normais e 126 partos cesáreos.

Os partos cesáreos no mês corresponderam a 33,07% do volume total de partos total.

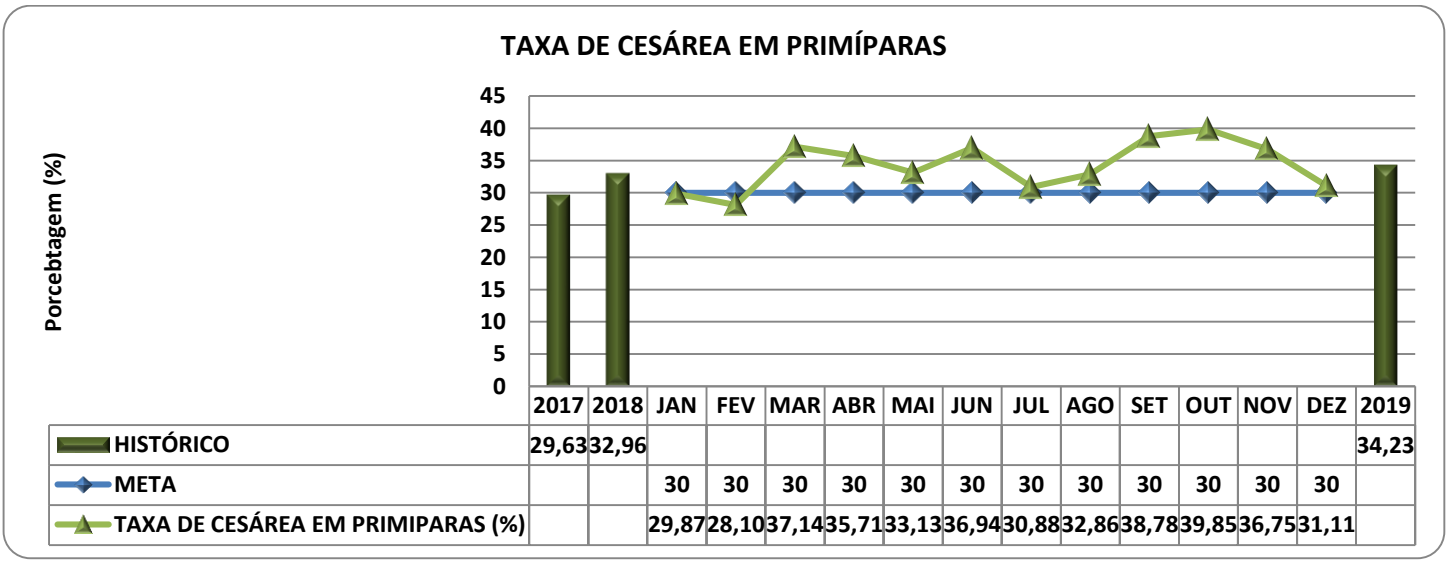
DEZEMBRO/2019

Foram realizados 399 partos em Dezembro de 2019, deste total, 259 partos normais e 140 partos cesáreos.

Os partos cesáreos no mês corresponderam a 35,09% do volume total de partos total.

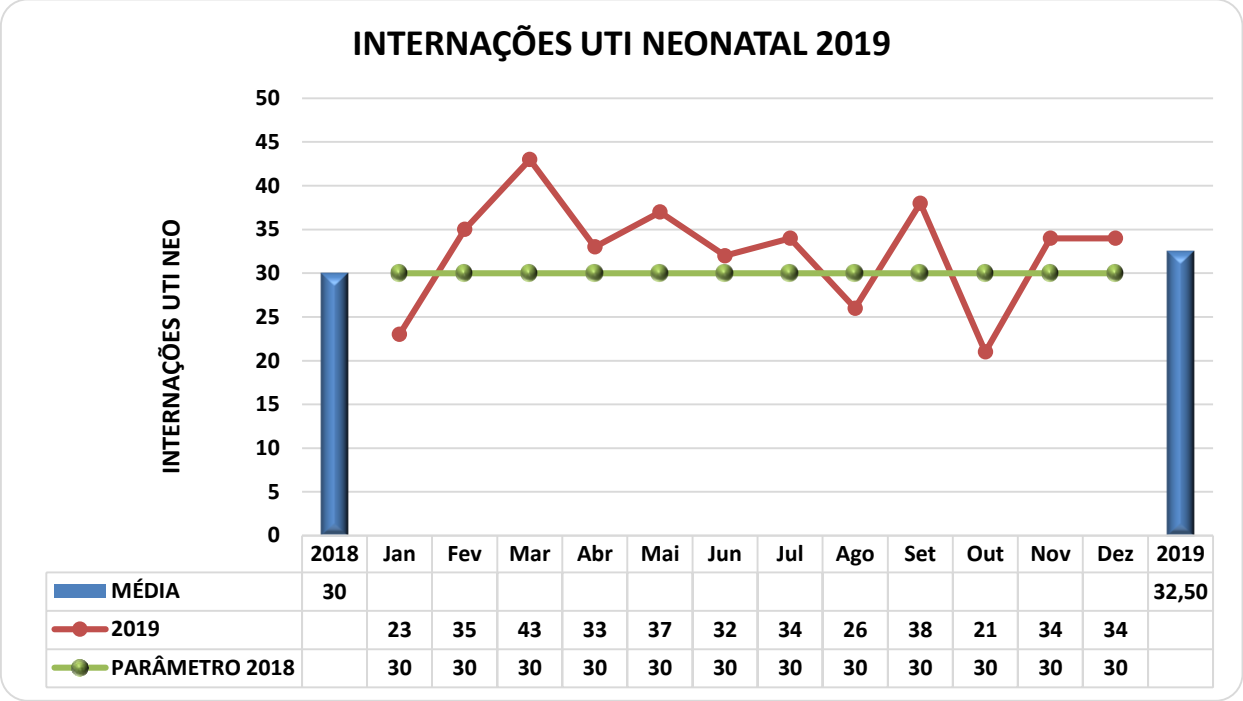


	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	399	423													423
PARTOS			396	410	453	453	467	453	429	408	428	394	381	399	
CESÁREAS			129	125	161	165	165	178	157	145	160	157	126	140	



	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
HISTÓRICO	29,63	32,96													34,23
META			30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
TAXA DE CESÁREA EM PRIMIPARAS (%)			29,87	28,10	37,14	35,71	33,13	36,94	30,88	32,86	38,78	39,85	36,75	31,11	

No gráfico abaixo demonstramos as internações de Recém-Nascidos em UTI Neonatal.



	2018	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2019
MÉDIA	30													32,50
2019		23	35	43	33	37	32	34	26	38	21	34	34	
PARÂMETRO 2018		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

3.10.1– SERVIÇO DE IMAGEM

TIPO	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
RAIO X	4.017	4.247	4.460	4.541
ULTRASSONOGRAFIA	3.011	3.110	3.089	2.919
TOMOGRAFIA	178	203	154	185
MAMOGRAFIA	737	708	685	687
DENSITOMETRIA	172	172	171	177
RESSONÂNCIA	129	131	126	126
TOTAL	8.244	8.571	8.685	8.635

SETEMBRO/2019

O serviço de Raios-X produziu 4.017 exames no mês de Setembro/2019, ou seja, 48,73% do total da produção da Imagem. Neste mês, houve uma diminuição de 12 exames, correspondendo ao percentual de 0,30% em relação ao mês anterior.

A especialidade de Ultrassonografia produziu 3.011 exames no mês em análise, 113 a menos que no mês anterior.

O serviço de Ressonância Magnética produziu 129 exames no mês de Setembro/2019, ou seja, 3 a mais que no mês anterior.

OUTUBRO/2019

O serviço de Raios-X produziu 4.247 exames no mês de Outubro/2019, ou seja, 49,55% do total da produção da Imagem. Neste mês, houve um aumento de 230 exames, correspondendo ao percentual de 5,73% em relação ao mês anterior.

A especialidade de Ultrassonografia produziu 3.110 exames no mês em análise, 99 a mais que no mês anterior.

O serviço de Ressonância Magnética produziu 131 exames no mês de Outubro/2019, ou seja, 2 a mais que no mês anterior.

NOVEMBRO/2019

O serviço de Raios-X produziu 4.460 exames no mês de Novembro/2019, ou seja, 51,35% do total da produção da Imagem. Neste mês, houve um aumento de 213 exames, correspondendo ao percentual de 5,02% em relação ao mês anterior.

A especialidade de Ultrassonografia produziu 3.089 exames no mês em análise, 21 a menos que no mês anterior.

O serviço de Ressonância Magnética produziu 126 exames no mês de Novembro/2019, ou seja, 5 a menos que no mês anterior.

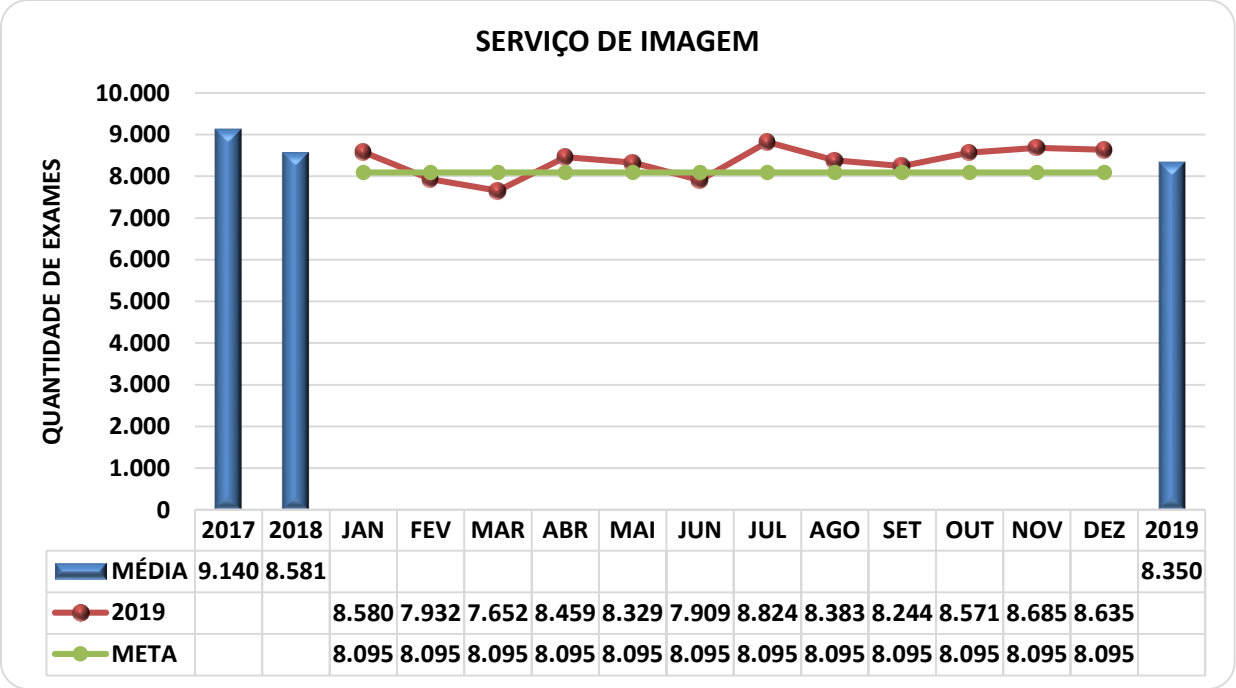
DEZEMBRO/2019

O serviço de Raios-X produziu 4.541 exames no mês de Dezembro/2019, ou seja, 52,59% do total da produção da Imagem. Neste mês, houve um aumento de 81 exames, correspondendo ao percentual de 1,82% em relação ao mês anterior.

A especialidade de Ultrassonografia produziu 2.919 exames no mês em análise, 170 a menos que no mês anterior.

O serviço de Ressonância Magnética produziu 126 exames no mês de Dezembro/2019, ou seja, a mesma quantidade que no mês anterior.

Mostramos graficamente a produção do serviço de imagem.



	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	9.140	8.581													8.350
2019			8.580	7.932	7.652	8.459	8.329	7.909	8.824	8.383	8.244	8.571	8.685	8.635	
META			8.095	8.095	8.095	8.095	8.095	8.095	8.095	8.095	8.095	8.095	8.095	8.095	

3.10.2– SERVIÇO DE ANÁLISES CLÍNICAS

SETEMBRO/2019

O setor de Análises Clínicas no mês de Setembro/2019 apresentou a produção 12.739 exames, produzindo 262 procedimentos acima do contratualizado.

O período em análise apresentou um aumento de 331 exames em relação ao mês anterior, representando 2,67%.

Em Setembro/2019 foram realizados 5.007 procedimentos de Biritiba Mirim e Salesópolis, 4.974 procedimentos no setor de Urgência e Emergência do hospital e 2.758 procedimentos no Ambulatório.

OUTUBRO/2019

O setor de Análises Clínicas no mês de Outubro/2019 apresentou a produção 11.895 exames, produzindo 582 procedimentos abaixo do contratualizado.

O período em análise apresentou uma queda de 844 exames em relação ao mês anterior, representando 6,63%.

Em Outubro/2019 foram realizados 2.915 procedimentos de Biritiba Mirim e Salesópolis, 5.053 procedimentos no setor de Urgência e Emergência do hospital e 3.927 procedimentos no Ambulatório.

NOVEMBRO/2019

O setor de Análises Clínicas no mês de Novembro/2019 apresentou a produção 12.001 exames, produzindo 476 procedimentos abaixo do contratualizado.

O período em análise apresentou um aumento de 106 exames em relação ao mês anterior, representando 0,89%.

Em Novembro/2019 foram realizados 3.108 procedimentos em Biritiba Mirim e Salesópolis, 5.739 procedimentos no setor de Urgência e Emergência do hospital e 3.154 procedimentos no Ambulatório.

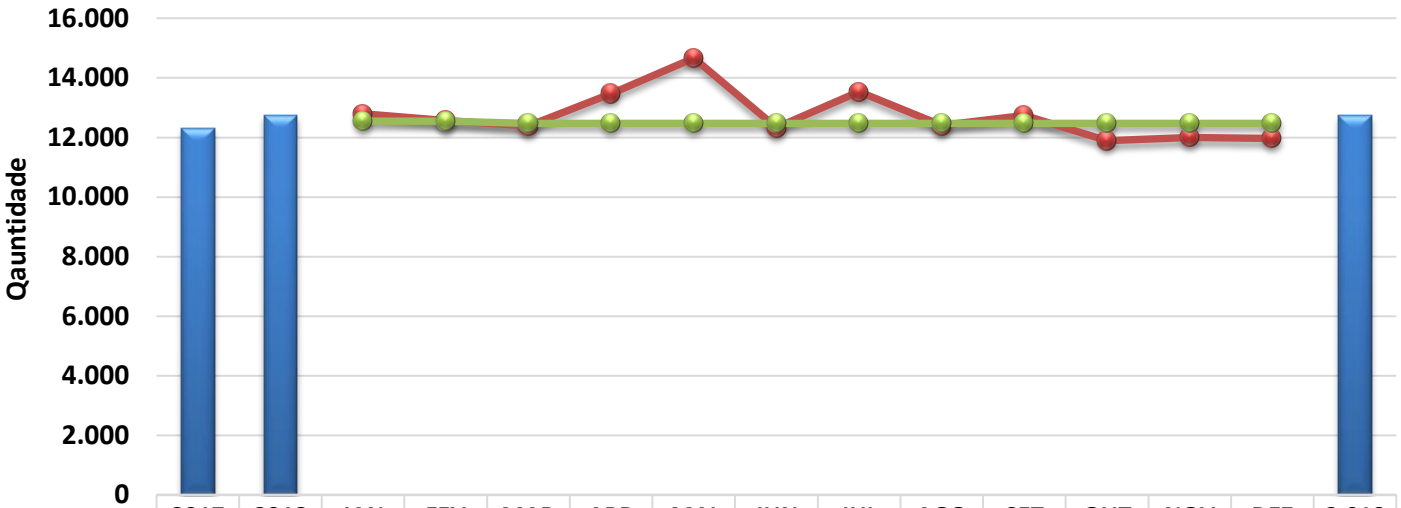
DEZEMBRO/2019

O setor de Análises Clínicas no mês de Dezembro/2019 apresentou a produção 11.970 exames, produzindo 507 procedimentos abaixo do contratualizado.

O período em análise apresentou uma queda de 31 exames em relação ao mês anterior, representando 0,26%.

Em Dezembro/2019 foram realizados 2.639 procedimentos em Biritiba Mirim e Salesópolis, 7.235 procedimentos no setor de Urgência e Emergência do hospital e 2.096 procedimentos no Ambulatório.

LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS

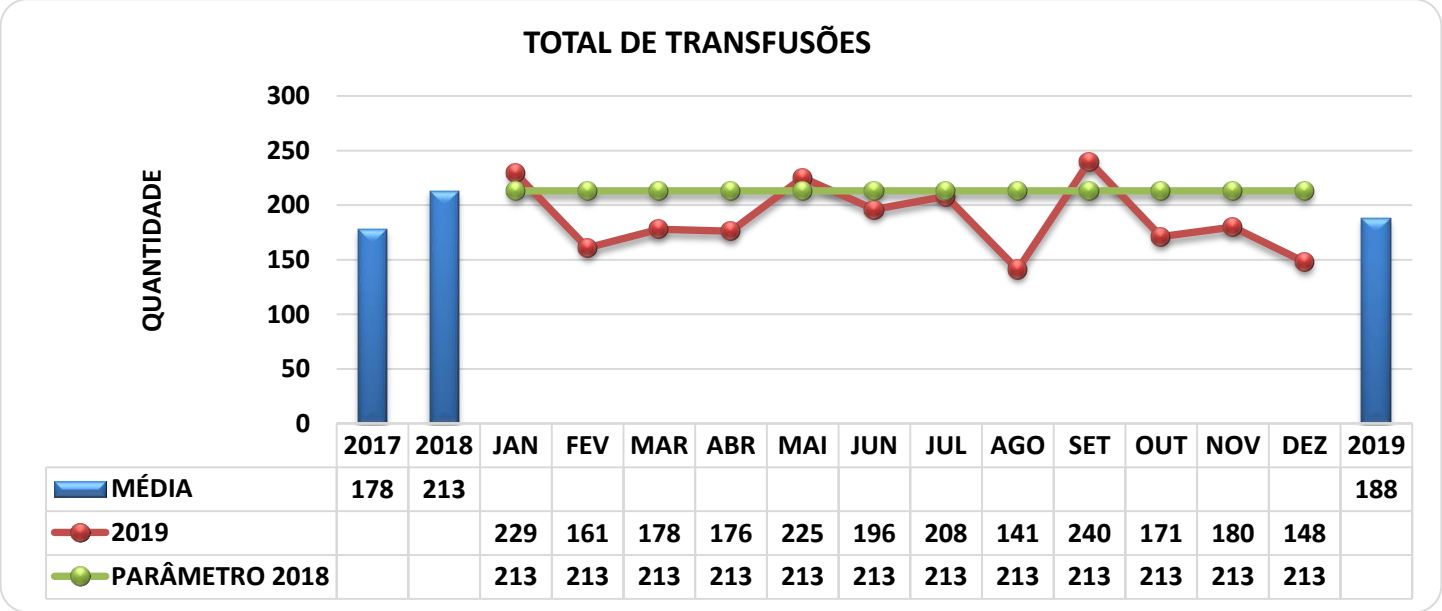


	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2.019
MÉDIA	12.305	12.752													12.731
2019			12.792	12.570	12.392	13.473	14.666	12.328	13.534	12.408	12.739	11.895	12.001	11.970	
META			12.553	12.553	12.477	12.477	12.477	12.477	12.477	12.477	12.477	12.477	12.477	12.477	

3.11. – BANCO DE SANGUE

Apresentamos abaixo a capitação e transfusões realizadas no mês de Setembro ~ Dezembro/2019.

TIPO	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
Captação	286	286	286	286
Transfusões Internados	234	168	179	148
Transfusões Urgência	10	3	1	0



	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	178	213													188
2019			229	161	178	176	225	196	208	141	240	171	180	148	
PARÂMETRO 2018			213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	

3.12. – NÚMERO DE ATENDIMENTOS NO PRONTO SOCORRO

ESPECIALIDADE	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
Clínica Médica	3.471	3.697	3.271	3.285
Obstetrícia	2.096	2.238	2.146	2.276
Ortopedia	2.832	3.088	2.927	2.590
Clinica Cirúrgica	734	805	773	889
Pediatria	271	356	290	269
TOTAL	9.404	10.184	9.407	9.309

SETEMBRO/2019

No mês de Setembro/2019 o número de consultas foi de 9.404 atendimentos de Urgência e Emergência, ou seja, 259 a mais que no mês anterior.

A Clínica Médica, principal especialidade de atendimento no mês de Setembro/2019, apresentou 3.471 atendimentos, que representa 36,91%. Em relação ao mês anterior, teve um aumento de 133 atendimentos, o que representa 3,98%.

OUTUBRO/2019

No mês de Outubro/2019 o número de consultas foi de 10.184 atendimentos de Urgência e Emergência, ou seja, 780 a mais que no mês anterior.

A Clínica Médica, principal especialidade de atendimento no mês de Outubro/2019, apresentou 3.697 atendimentos, que representa 36,30%. Em relação ao mês anterior, teve um aumento de 226 atendimentos, o que representa 6,51%.

NOVEMBRO/2019

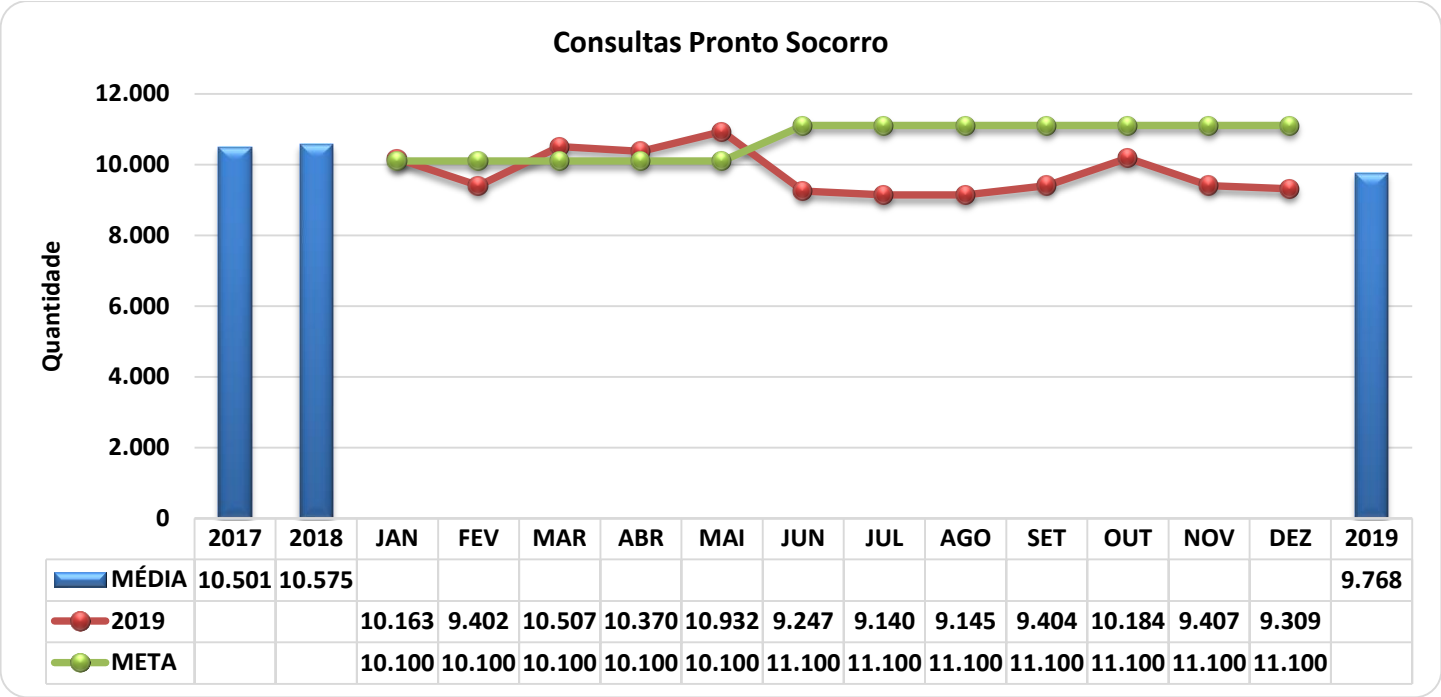
No mês de Novembro/2019 o número de consultas foi de 9.407 atendimentos de Urgência e Emergência, ou seja, 777 a menos que no mês anterior.

A Clínica Médica, principal especialidade de atendimento no mês de Novembro/2019, apresentou 3.271 atendimentos, que representa 34,77%. Em relação ao mês anterior, teve uma queda de 426 atendimentos, o que representa 11,52%.

DEZEMBRO/2019

No mês de Dezembro/2019 o número de consultas foi de 9.309 atendimentos de Urgência e Emergência, ou seja, 98 a menos que no mês anterior.

A Clínica Médica, principal especialidade de atendimento no mês de Dezembro/2019, apresentou 3.285 atendimentos, que representa 35,29%. Em relação ao mês anterior, teve um aumento de 14 atendimentos, o que representa 0,43%.



	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	10.501	10.575													9.768
2019			10.163	9.402	10.507	10.370	10.932	9.247	9.140	9.145	9.404	10.184	9.407	9.309	
META			10.100	10.100	10.100	10.100	10.100	11.100	11.100	11.100	11.100	11.100	11.100	11.100	

No gráfico abaixo verificamos que a Clínica Médica corresponde a 36% do atendimento acumulado do ano.

3.13. – NÚMERO DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

ESPECIALIDADE	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
ORTOPEDIA - Consultas	2.090	2.102	2.088	2.265
ORTOPEDIA – Imobilização Provisória	2.658	2.568	2.500	2.490
NEUROCIRURGIA	254	260	208	215
NEUROCLINICA	76	112	134	119
OFTALMO	998	1.007	950	900
DERMATOLOGIA	1.000	1.000	1.000	1.000
TOTAL	7.076	7.049	6.880	6.989

SETEMBRO/2019

No mês de Setembro/2019 o volume de atendimento Ambulatorial nas especialidades de Ortopedia, Neurologia, Oftalmologia e Dermatologia foram de 7.076 atendimentos.

A Ortopedia com 2.090 consultas correspondeu a 29,54%, as consultas com imobilização provisória tendo 2.658 correspondeu 37,56%, a Neurocirúrgica com 254 consultas correspondeu a 3,59%, a Neuroclínica com 76 correspondeu a 1,07%, a Oftalmologia com 998 correspondeu a 14,10% e a Dermatologia com 1.000 atendimentos correspondeu a 14,13%.

A especialidade de Ortopedia, em relação ao mês anterior, apresentou um aumento de 248 atendimentos.

OUTUBRO/2019

No mês de Outubro/2019 o volume de atendimento Ambulatorial nas especialidades de Ortopedia, Neurologia, Oftalmologia e Dermatologia foram de 7.049 atendimentos.

A Ortopedia com 2.102 consultas correspondeu a 29,82%, as consultas com imobilização provisória tendo 2.568 correspondeu 36,43%, a Neurocirúrgica com 260 consultas correspondeu a 3,69%, a Neuroclínica com 112 correspondeu a 1,59%, a Oftalmologia com 1.007 correspondeu a 14,29% e a Dermatologia com 1.000 atendimentos correspondeu a 14,19%.

A especialidade de Ortopedia, em relação ao mês anterior, apresentou um aumento de 12 atendimentos.

NOVEMBRO/2019

No mês de Novembro/2019 o volume de atendimento Ambulatorial nas especialidades de Ortopedia, Neurologia, Oftalmologia e Dermatologia foram de 6.880 atendimentos.

A Ortopedia com 2.088 consultas correspondeu a 30,35%, as consultas com imobilização provisória tendo 2.500 correspondeu 36,34%, a Neurocirúrgica com 208 consultas correspondeu a 3,02%, a Neuroclínica com 134 correspondeu a 1,95%, a Oftalmologia com 950 correspondeu a 13,81% e a Dermatologia com 1.000 atendimentos correspondeu a 14,53%.

A especialidade de Ortopedia, em relação ao mês anterior, apresentou uma diminuição de 14 atendimentos.

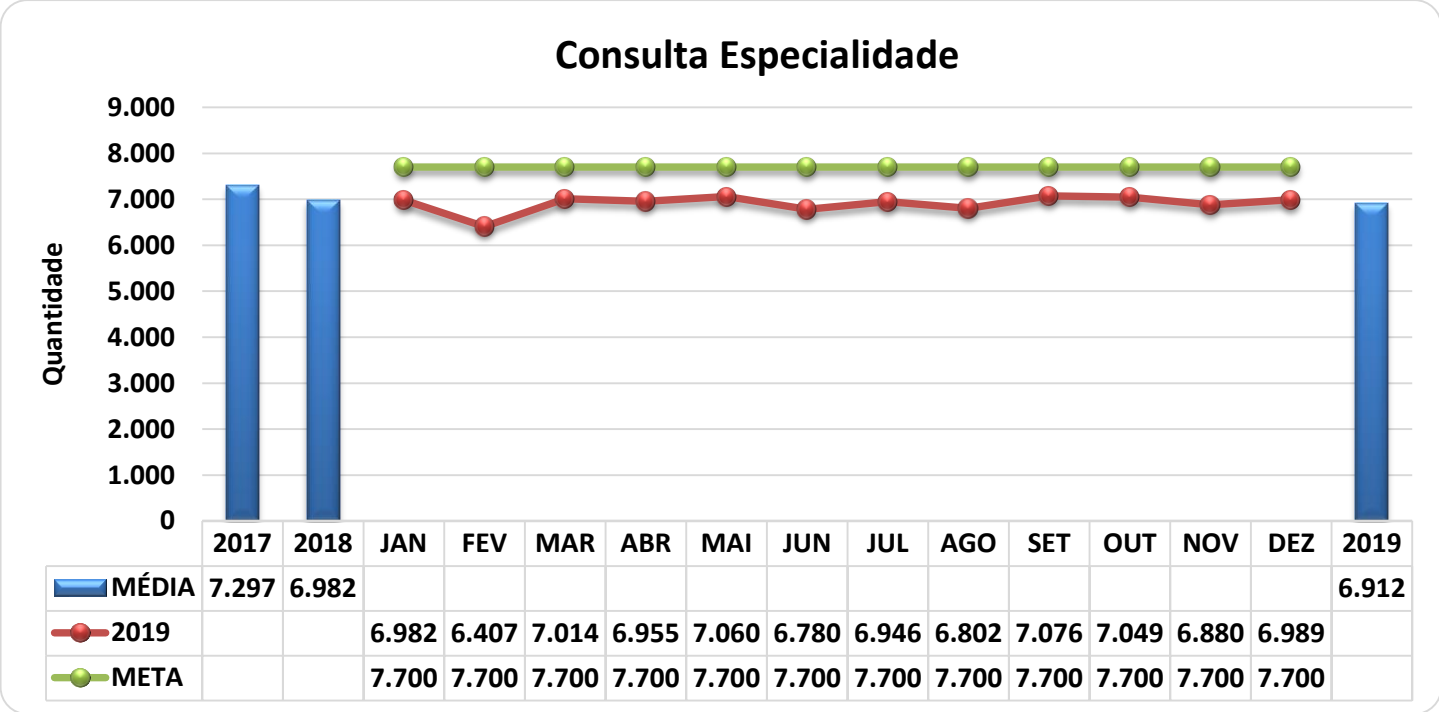
DEZEMBRO/2019

No mês de Dezembro/2019 o volume de atendimento Ambulatorial nas especialidades de Ortopedia, Neurologia, Oftalmologia e Dermatologia foram de 6.989 atendimentos.

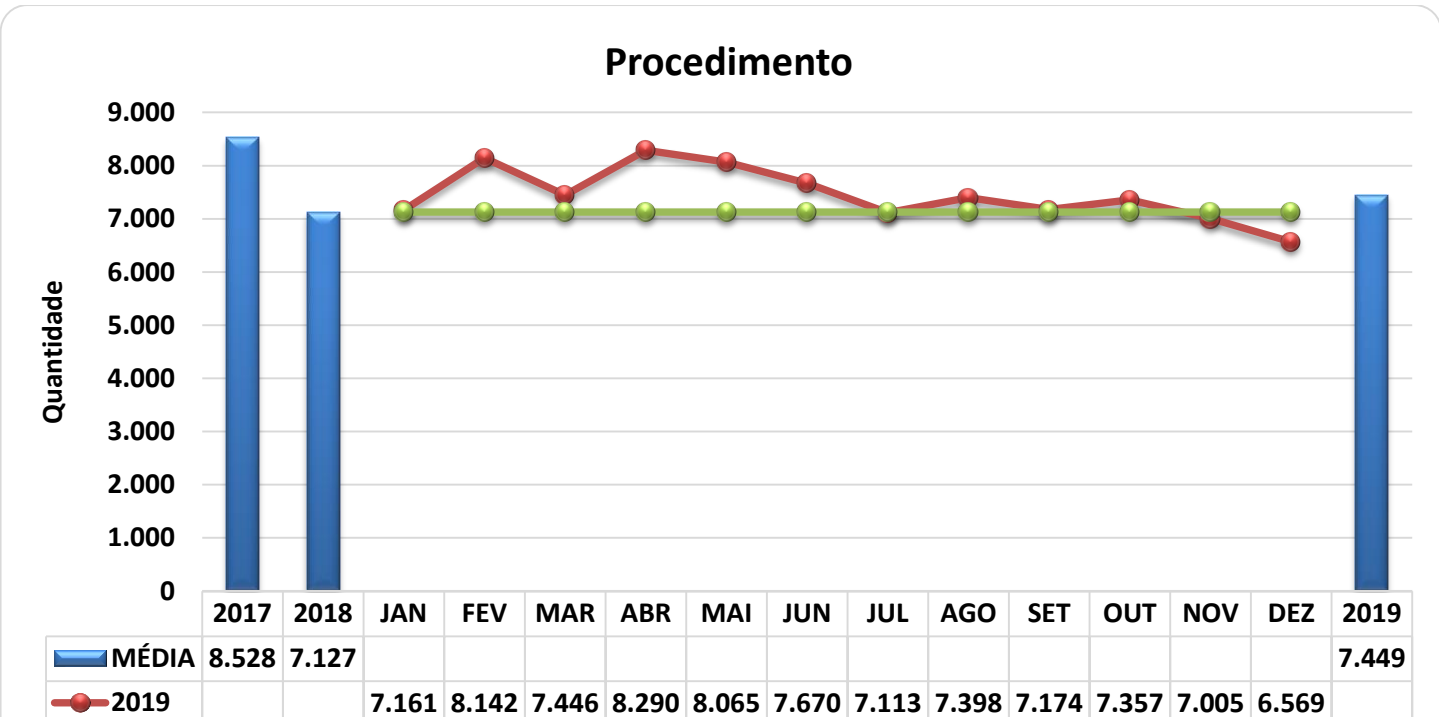
A Ortopedia com 2.265 consultas correspondeu a 32,41%, as consultas com imobilização provisória tendo 2.490 correspondeu 35,63%, a Neurocirúrgica com 215 consultas correspondeu a 3,08%, a Neuroclínica com 119 correspondeu a 1,70%, a Oftalmologia com 900 correspondeu a 12,88% e a Dermatologia com 1.000 atendimentos correspondeu a 14,31%.

A especialidade de Ortopedia, em relação ao mês anterior, apresentou um aumento de 177 atendimentos.

Demonstramos graficamente a produção de consultas de especialidade Ambulatorial e a produção de Procedimentos gerados das consultas.



	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	7.297	6.982													6.912
2019			6.982	6.407	7.014	6.955	7.060	6.780	6.946	6.802	7.076	7.049	6.880	6.989	
META			7.700	7.700	7.700	7.700	7.700	7.700	7.700	7.700	7.700	7.700	7.700	7.700	



	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	8.528	7.127													7.449
2019			7.161	8.142	7.446	8.290	8.065	7.670	7.113	7.398	7.174	7.357	7.005	6.569	
META			7.127	7.127	7.127	7.127	7.127	7.127	7.127	7.127	7.127	7.127	7.127	7.127	

3.14 – S N D

DESPESA	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
MÃO DE OBRA	95.701,59	95.421,90	94.582,37	96.664,05
GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	79.267,60	83.292,92	79.412,78	90.527,23
DESCARTÁVEIS / MAT. LIMPEZA	7.449,99	10.202,15	7.390,18	7.922,32
GLP	6.846,91	5.941,78	6.762,21	7.197,05
OUTROS	173,00	173,00	0,00	231,00
RECUPERAÇÃO DE DESPESAS	-6.040,80	-5.800,55	-6.005,40	-5.294,70
TOTAL GERAL	183.398,29	189.231,20	182.142,14	197.246,95

SETEMBRO/2019

A Despesa do Setor de SND no mês de Setembro/2019 atingiu o valor de R$ 183.398,29.

No demonstrativo abaixo verificamos que no mês de Setembro de 2019, a Mão de Obra e Gêneros Alimentícios corresponde ao percentual de 52,18% e 43,22%, respectivamente do custo direto da refeição.

Durante o mês de análise foram servidas 36.232 refeições.

O custo da alimentação diária do paciente internado foi de R$ 22,26.

OUTUBRO/2019

A Despesa do Setor de SND no mês de Outubro/2019 atingiu o valor de R$ 189.231,20.

No demonstrativo abaixo verificamos que no mês de Outubro de 2019, a Mão de Obra e Gêneros Alimentícios corresponde ao percentual de 50,43% e 44,02%, respectivamente do custo direto da refeição.

Durante o mês de análise foram servidas 37.140 refeições.

O custo da alimentação diária do paciente internado foi de R$ 22,23.

NOVEMBRO/2019

A Despesa do Setor de SND no mês de Novembro/2019 atingiu o valor de R$ 182.142,14.

No demonstrativo abaixo verificamos que no mês de Novembro de 2019, a Mão de Obra e Gêneros Alimentícios corresponde ao percentual de 51,93% e 43,60%, respectivamente do custo direto da refeição.

Durante o mês de análise foram servidas 34.415 refeições.

O custo da alimentação diária do paciente internado foi de R$ 23,12.

DEZEMBRO/2019

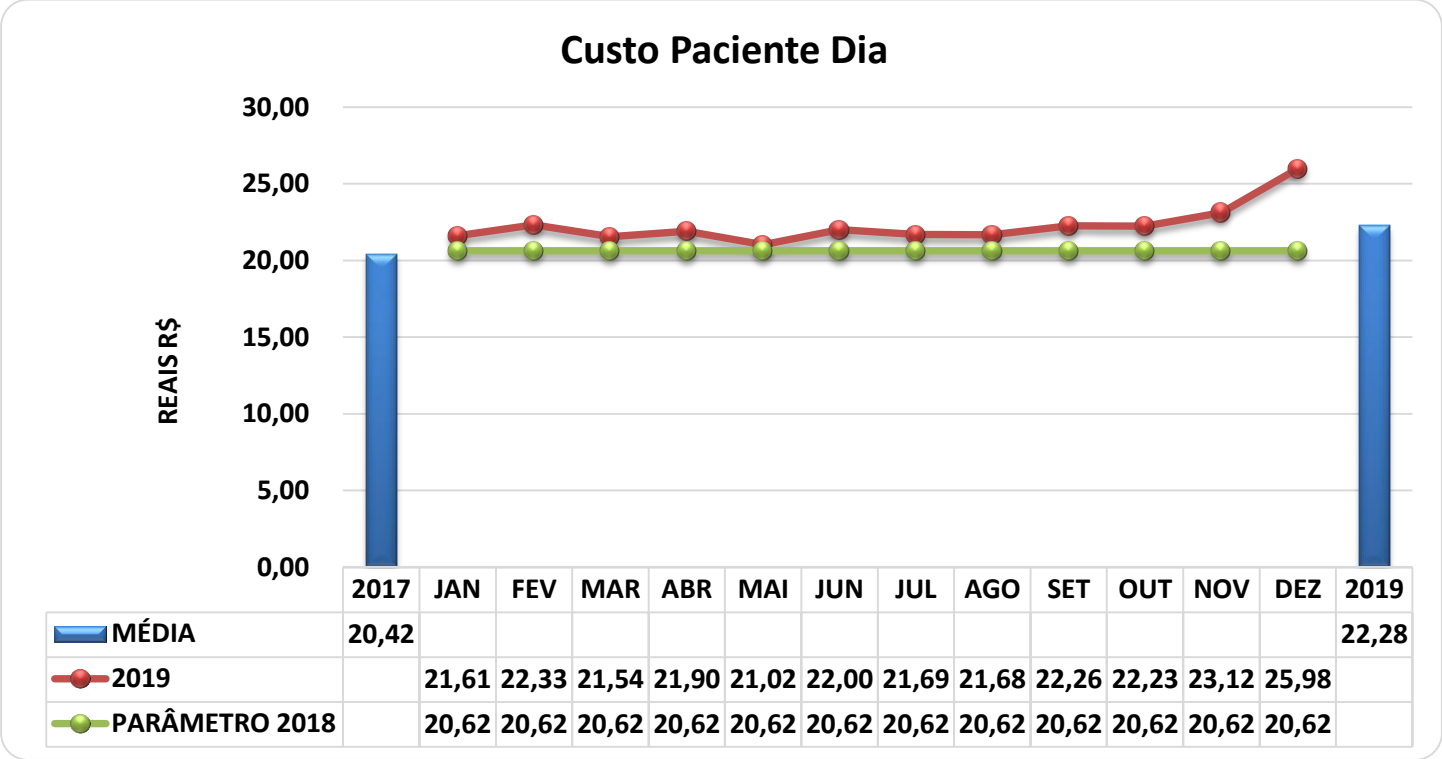
A Despesa do Setor de SND no mês de Dezembro/2019 atingiu o valor de R$ 197.246,95.

No demonstrativo abaixo verificamos que no mês de Dezembro de 2019, a Mão de Obra e Gêneros Alimentícios corresponde ao percentual de 49,01% e 45,90%, respectivamente do custo direto da refeição.

Durante o mês de análise foram servidas 34.703 refeições.

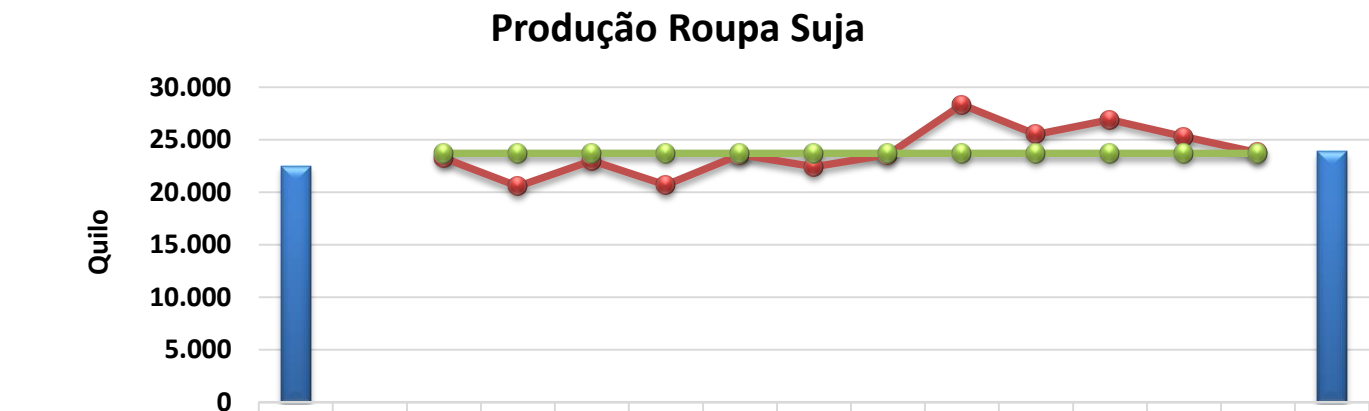
O custo da alimentação diária do paciente internado foi de R$ 25,98.

Abaixo demonstramos o custo da refeição do Paciente-Dia.



	2017	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	20,42													22,28
2019		21,61	22,33	21,54	21,90	21,02	22,00	21,69	21,68	22,26	22,23	23,12	25,98	
PARÂMETRO 2018		20,62	20,62	20,62	20,62	20,62	20,62	20,62	20,62	20,62	20,62	20,62	20,62	

3.15- ROUPA SUJA GERADA



	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	22.486														23.903
2019			23.248	20.564	22.999	20.679	23.569	22.420	23.577	28.326	25.503	26.908	25.276	23.767	
PARÂMETRO 2018			23.698	23.698	23.698	23.698	23.698	23.698	23.698	23.698	23.698	23.698	23.698	23.698	

SETEMBRO/2019

No mês de Setembro/2019 foram lavados 25.503 kg de roupa.

Com uma produção média de 5,70 kg por paciente dia.

No mês de Setembro/2019 o custo do kg da roupa lavada foi de R$ 3,50.

OUTUBRO/2019

No mês de Outubro/2019 foram lavados 26.908 kg de roupa.

Com uma produção média de 5,72 kg por paciente dia.

No mês de Outubro/2019 o custo do kg da roupa lavada foi de R$ 3,64.

NOVEMBRO/2019

No mês de Novembro/2019 foram lavados 25.276 kg de roupa.

Com uma produção média de 5,24 kg por paciente dia.

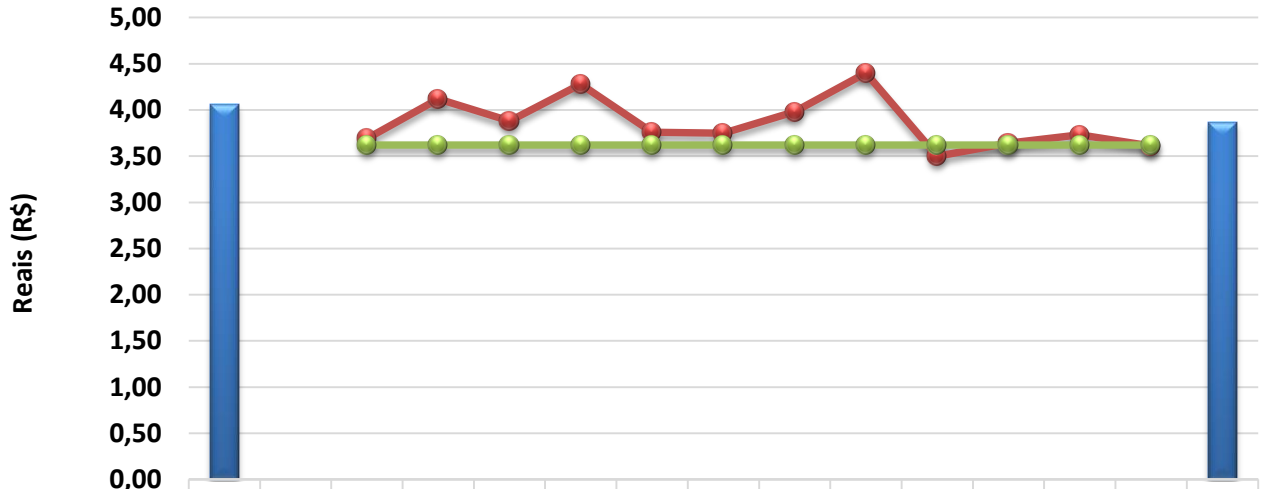
No mês de Novembro/2019 o custo do kg da roupa lavada foi de R$ 3,73.

DEZEMBRO/2019

No mês de Dezembro/2019 foram lavados 23.767 kg de roupa.

Com uma produção média de 5,15 kg por paciente dia.

No mês de Dezembro/2019 o custo do kg da roupa lavada foi de R$ 3,61.



	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	4,06														3,86
2019			3,69	4,12	3,88	4,28	3,76	3,75	3,98	4,40	3,50	3,64	3,73	3,61	
PARÂMETRO 2018			3,62	3,62	3,62	3,62	3,62	3,62	3,62	3,62	3,62	3,62	3,62	3,62	

4 | RECURSOS HUMANOS

4.1. – QUADRO DE PESSOAL

RECURSOS HUMANOS	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
Funcionários Ativos:	684	684	683	682
Enfermagem Total:	372	373	370	372
- Enfermeiros	81	79	75	75
- Técnico de Enfermagem	107	108	105	108
- Auxiliar de Enfermagem	184	186	190	189
Administrativo	166	164	167	167
Apoio	146	147	146	143
Afastados	93	95	91	92

SETEMBRO/2019

Em Setembro/2019 foram desligados 07 funcionários e 23 foram admitidos. Trabalharam no período analisado ativamente 684 funcionários, sendo que todos nas atividades exclusivas hospitalares. Dos 684 funcionários ativos, 41 estavam de férias.

O hospital fechou o período analisado com 93 funcionários afastados. Portanto do quadro total de 777 funcionários, 88,03% estavam ativos.

A distribuição de pessoal trabalhando, durante o mês de Setembro/2019, no hospital ficou determinada com 54,39% na enfermagem, 24,27% na administração e 21,35% no setor de Apoio.

OUTUBRO/2019

Em Outubro/2019 foram desligados 09 funcionários e 11 foram admitidos. Trabalharam no período analisado ativamente 684 funcionários, sendo que todos nas atividades exclusivas hospitalares. Dos 684 funcionários ativos, 33 estavam de férias.

O hospital fechou o período analisado com 95 funcionários afastados. Portanto do quadro total de 779 funcionários, 87,80% estavam ativos.

A distribuição de pessoal trabalhando, durante o mês de Outubro/2019, no hospital ficou determinada com 54,53% na enfermagem, 23,98% na administração e 21,49% no setor de Apoio.

NOVEMBRO/2019

Em Novembro/2019 foram desligados 14 funcionários e 08 foram admitidos. Trabalharam no período analisado ativamente 683 funcionários, sendo que todos nas atividades exclusivas hospitalares. Dos 683 funcionários ativos, 44 estavam de férias.

O hospital fechou o período analisado com 91 funcionários afastados. Portanto do quadro total de 774 funcionários, 88,24% estavam ativos.

A distribuição de pessoal trabalhando, durante o mês de Novembro/2019, no hospital ficou determinada com 54,17% na enfermagem, 24,45% na administração e 21,38% no setor de Apoio.

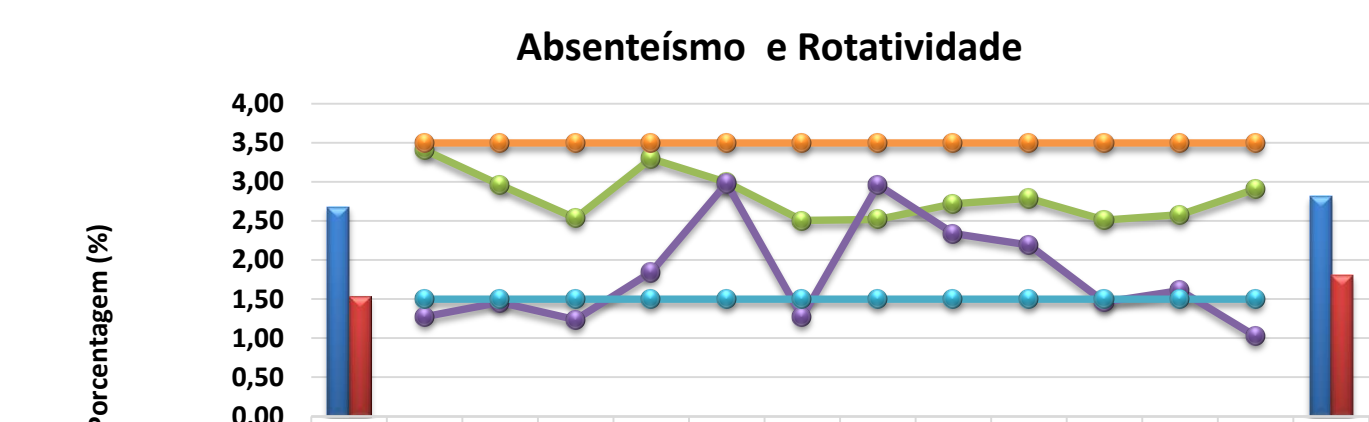
DEZEMBRO/2019

Em Dezembro/2019 foram desligados 07 funcionários e 07 foram admitidos. Trabalharam no período analisado ativamente 682 funcionários, sendo que todos nas atividades exclusivas hospitalares. Dos 682 funcionários ativos, 51 estavam de férias.

O hospital fechou o período analisado com 92 funcionários afastados. Portanto do quadro total de 774 funcionários, 88,11% estavam ativos.

A distribuição de pessoal trabalhando, durante o mês de Dezembro/2019, no hospital ficou determinada com 54,55% na enfermagem, 24,49% na administração e 20,97% no setor de Apoio.

4.2. – ABSENTEÍSMO E ROTATIVIDADE



	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MD ABSENTEÍSMO	2,68													2,81
MD ROTATIVIDADE	1,54													1,80
Absenteímo		3,41	2,96	2,54	3,30	2,99	2,51	2,52	2,72	2,79	2,51	2,58	2,91	
Rotatividade		1,27	1,46	1,24	1,84	2,98	1,27	2,96	2,34	2,19	1,46	1,61	1,03	
Meta Absenteísmo		1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	
Meta Rotatividade		3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	

SETEMBRO/2019

No período em análise, o hospital registrou 3.277,40 horas perdidas, com faltas justificadas ou não, para um total de 117.458,22 horas trabalhadas.

A taxa de absenteísmo no período foi de 2,79% enquanto a taxa de rotatividade foi de 2,19%.

OUTUBRO/2019

No período em análise, o hospital registrou 2.940,11 horas perdidas, com faltas justificadas ou não, para um total de 117.086,54 horas trabalhadas.

A taxa de absenteísmo no período foi de 2,51% enquanto a taxa de rotatividade foi de 1,46%.

NOVEMBRO/2019

No período em análise, o hospital registrou 3.028,20 horas perdidas, com faltas justificadas ou não, para um total de 117.323,05 horas trabalhadas.

A taxa de absenteísmo no período foi de 2,58% enquanto a taxa de rotatividade foi de 1,61%.

DEZEMBRO/2019

No período em análise, o hospital registrou 3.367,56 horas perdidas, com faltas justificadas ou não, para um total de 115.749,82 horas trabalhadas.

A taxa de absenteísmo no período foi de 2,91% enquanto a taxa de rotatividade foi de 1,03%.

4.3. – COEFICIENTE DE FUNCIONÁRIOS POR LEITO OCUPADO

FUNCIONÁRIOS POR LEITO OCUPADO	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
GERAL	4,59	4,50	4,24	4,58
Enfermagem Total:	2,50	2,45	2,30	2,50
- Enfermeiros	0,54	0,52	0,47	0,50
- Técnico de Enfermagem	0,72	0,71	0,65	0,72
- Auxiliar de Enfermagem	1,23	1,22	1,18	1,27
Administrativo	1,11	1,08	1,04	1,12
Apoio	0,98	0,97	0,91	0,50

SETEMBRO/2019

O coeficiente relativo ao pessoal de enfermagem por Leito Ocupado no mês de Setembro/2019 foi de 2,50 funcionários de enfermagem.
E o coeficiente relativo ao colaborador por Leito Ocupado foi de 4,52 funcionários.

OUTUBRO/2019

O coeficiente relativo ao pessoal de enfermagem por Leito Ocupado no mês de Outubro/2019 foi de 2,45 funcionários de enfermagem.
E o coeficiente relativo ao colaborador por Leito Ocupado foi de 4,50 funcionários.

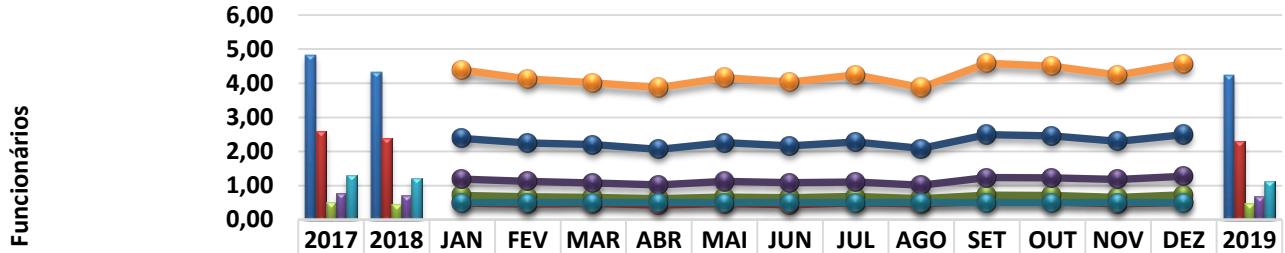
NOVEMBRO/2019

O coeficiente relativo ao pessoal de enfermagem por Leito Ocupado no mês de Novembro/2019 foi de 2,30 funcionários de enfermagem.
E o coeficiente relativo ao colaborador por Leito Ocupado foi de 4,24 funcionários.

DEZEMBRO/2019

O coeficiente relativo ao pessoal de enfermagem por Leito Ocupado no mês de Dezembro/2019 foi de 2,50 funcionários de enfermagem.
E o coeficiente relativo ao colaborador por Leito Ocupado foi de 4,58 funcionários.

FUNCIONÁRIO POR LEITO OCUPADO



	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
FUNCIONÁRIOS TOTAL	4,82	4,31													4,22
ENFERMAGEM TOTAL	2,59	2,38													2,29
ENFERMEIROS/leito	0,50	0,46													0,48
TÉCNICOS/leito	0,79	0,70													0,67
AUXILIARES/Leito	1,30	1,22													1,14
FUNCIONÁRIOS TOTAL			4,39	4,13	4,02	3,88	4,17	4,03	4,25	3,88	4,59	4,50	4,24	4,58	
ENFERMAGEM TOTAL			2,38	2,25	2,20	2,07	2,25	2,16	2,28	2,09	2,50	2,45	2,30	2,50	
ENFERMEIROS			0,48	0,46	0,47	0,43	0,47	0,43	0,50	0,46	0,54	0,52	0,47	0,50	
TÉCNICOS			0,71	0,67	0,65	0,62	0,66	0,64	0,68	0,62	0,72	0,71	0,65	0,72	
AUXILIARES			1,19	1,13	1,07	1,02	1,12	1,08	1,10	1,01	1,23	1,22	1,18	1,27	
PARÂMETRO ENFERMEIROS			0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	

5 | OUVIDORIA

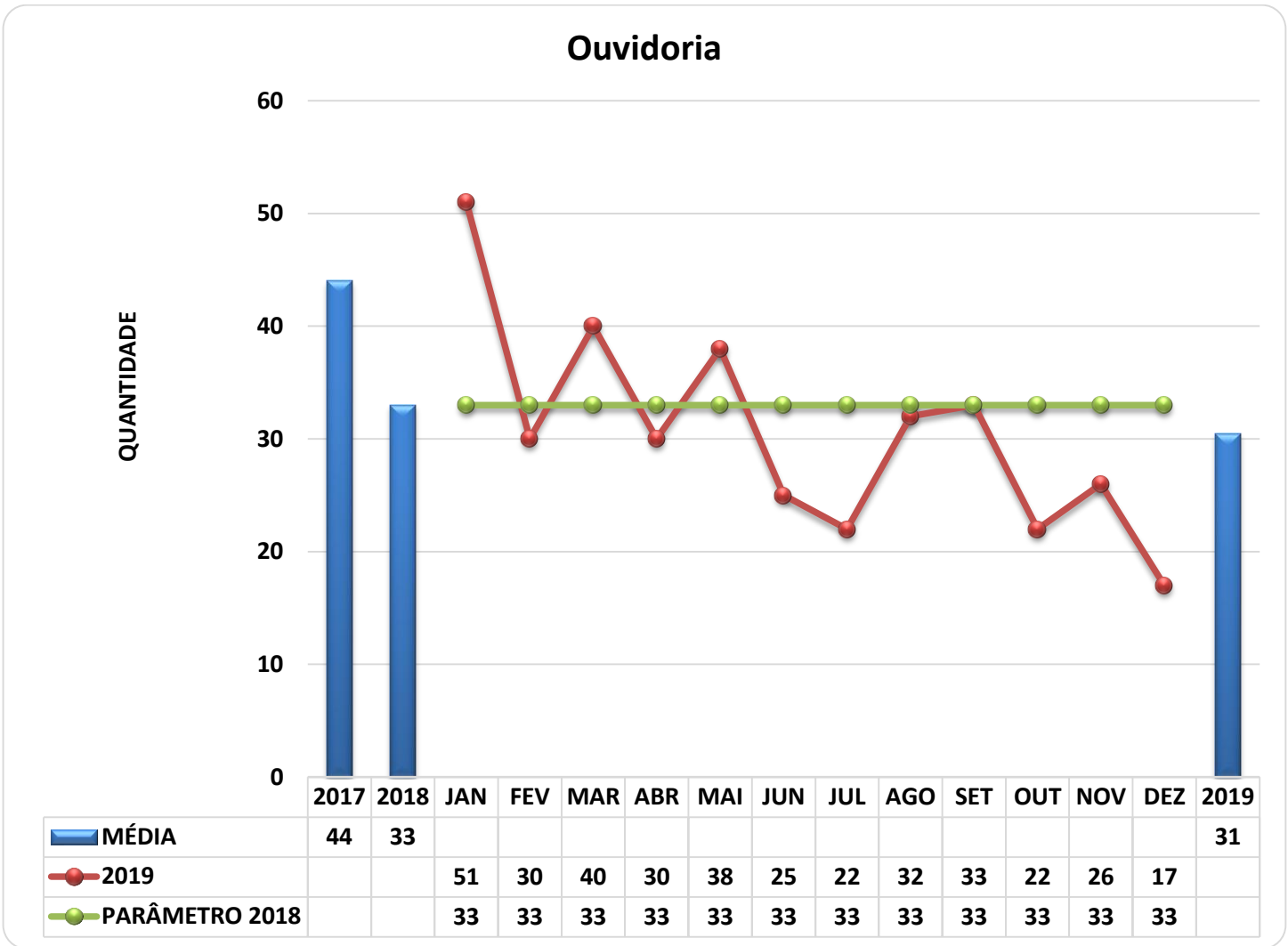
5.1. – OUVIDORIA

Nos meses de Setembro a Dezembro/2019 temos a seguinte demonstração do movimento da ouvidoria.

COMUNICAÇÕES	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
TOTAL	33	22	26	17
Denúncias	0	0	0	0
Sugestões	0	0	0	0
Elogios	1	2	4	3
Informações	0	5	0	1
Reclamações	32	15	22	13
Improcedentes	0	0	0	0

CAUSAS DAS COMUNICAÇÕES	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
TOTAL	**32**	**20**	**22**	**17**
Demora no Atendimento	5	6	7	2
Informações Inadequadas	5	3	4	2
Relacionamento Interpessoal	4	5	2	7
Problemas com atendimento	9	5	5	2
Problemas com estrutura física	3	0	1	1
Demora no agendamento para consulta de Ortopedia/neuro	6	1	3	3
Improcedente	0	0	0	0

TAXA DE COMUNICAÇÃO PACIENTE ATENDIDO	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
Número total de comunicações recebidas na Ouvidoria	33	22	26	17
Número total de pacientes atendidos	24.517	25.704	24.868	24.765
Taxa de Comunicações sobre Paciente Atendido	0,13%	0,09%	0,10%	0,07%



	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
MÉDIA	44	33													31
2019			51	30	40	30	38	25	22	32	33	22	26	17	
PARÂMETRO 2018			33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	

5.2. – TAXA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A pesquisa de satisfação do cliente é aplicada mensalmente e tem como objetivo captar a "voz do cliente" quanto à sua percepção de qualidade de serviços recebidos. Os resultados tabulados servem para direcionar esforços dos departamentos para melhorar aquilo que é insistentemente apontado como não conformidade sob a ótica do cliente.

Abaixo demonstramos o resultado da pesquisa do meses de Setembro a Dezembro/2019:

SETEMBRO/2019

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
ÓTIMO	**BOM**	**REGULAR**	**RUIM**	**TOTAL DE RESPOSTAS VÁLIDO**
1.413	**1.507**	**0**	**2**	**2.922**
48,3	**51,6**	**0,0**	**0,1**	**100**
APROVAÇÃO		**REPROVAÇÃO**		

O resultado da Pesquisa de Satisfação do Cliente Internado teve como resposta **"Ótimo"** e **"Bom"** o montante de **2.920**, representando percentualmente o índice de **99,9%.**

OUTUBRO/2019

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
ÓTIMO	**BOM**	**REGULAR**	**RUIM**	**TOTAL DE RESPOSTAS VÁLIDO**
1.381	**1.494**	**0**	**4**	**2.879**
48,0	**51,9**	**0,0**	**0,1**	
APROVAÇÃO		**REPROVAÇÃO**		

NOVEMBRO/2019

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
ÓTIMO	**BOM**	**REGULAR**	**RUIM**	**TOTAL DE RESPOSTAS VÁLIDO**
1.575	**1.595**	**0**	**4**	**3.174**
49,6	**50,3**	**0,0**	**0,1**	
APROVAÇÃO		**REPROVAÇÃO**		

O resultado da Pesquisa de Satisfação do Cliente Internado teve como resposta **"Ótimo"** e **"Bom"** o montante de **3.170**, representando percentualmente o índice de **99,9%.**

DEZEMBRO/2019

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
ÓTIMO	**BOM**	**REGULAR**	**RUIM**	**TOTAL DE RESPOSTAS VÁLIDO**
1.466	**1.461**	**0**	**2**	**2.929**
50,1	**49,8**	**0,0**	**0,1**	
APROVAÇÃO		**REPROVAÇÃO**		

O resultado da Pesquisa de Satisfação do Cliente Internado teve como resposta **"Ótimo"** e **"Bom"** o montante de **2.927**, representando percentualmente o índice de **99,9%.**

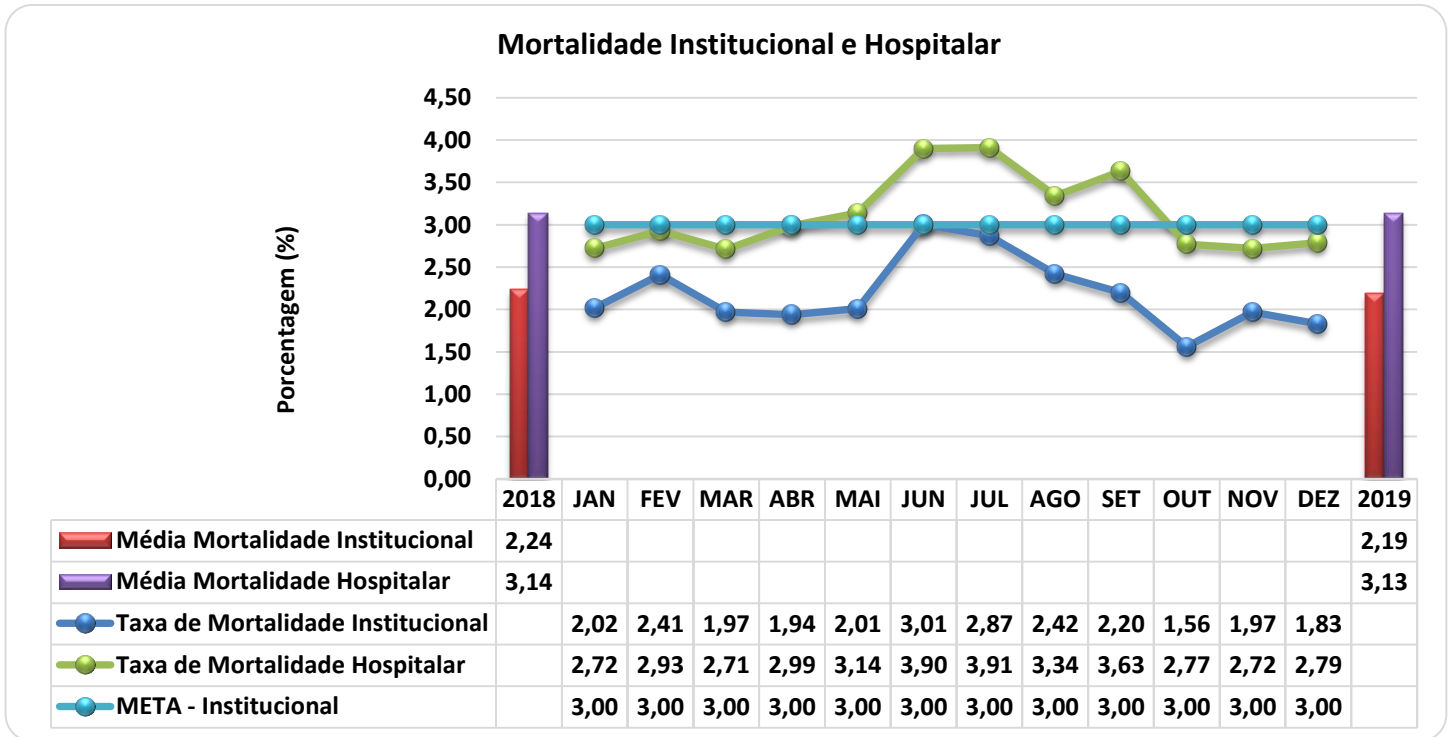
6 | INDICADORES DE QUALIDADE

6.1. – TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR

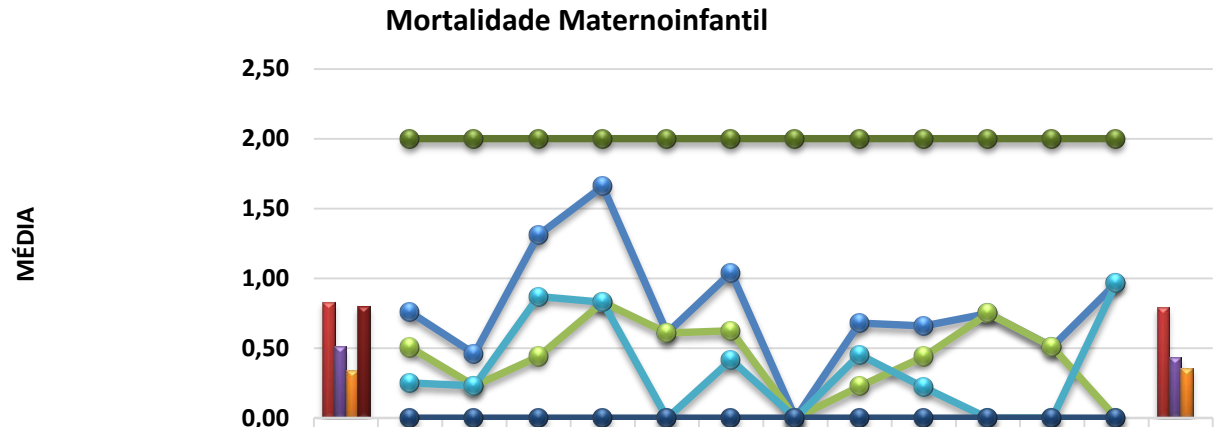
Apresentamos abaixo as taxas de mortalidade do hospital nos meses de Setembro a Dezembro/2019.

TAXA DE MORTALIDADE	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
Taxa de Mortalidade Neonatal	0,66	0,75	0,51	0,97
Taxa Mortalidade Neonatal Precoce	0,44	0,75	0,51	0,00
Taxa Mortalidade Neonatal Tardia	0,22	0,00	0,00	0,97
Taxa de Mortalidade Institucional	2,20	1,56	1,97	1,83
Taxa de Mortalidade Hospitalar	3,63	2,77	2,72	2,79
Taxa de Mortalidade Materna	0,00	0,00	0,00	0,00
META Taxa de Mortalidade Institucional	3,00	3,00	3,00	3,00

Apresentamos graficamente as taxas de mortalidade do ano 2019 em relação a 2018.



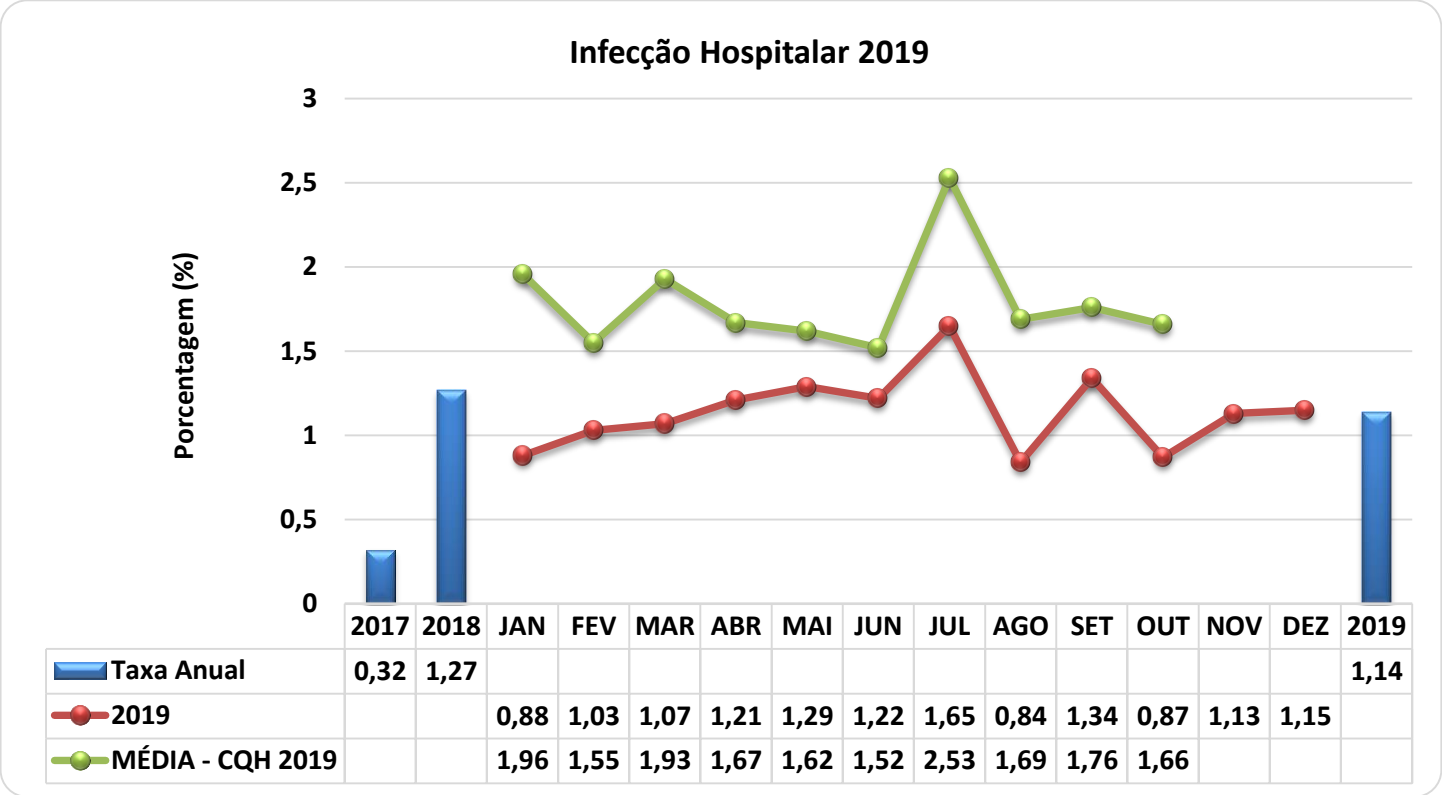
	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
Média Mortalidade Institucional	2,24													2,19
Média Mortalidade Hospitalar	3,14													3,13
Taxa de Mortalidade Institucional		2,02	2,41	1,97	1,94	2,01	3,01	2,87	2,42	2,20	1,56	1,97	1,83	
Taxa de Mortalidade Hospitalar		2,72	2,93	2,71	2,99	3,14	3,90	3,91	3,34	3,63	2,77	2,72	2,79	
META - Institucional		3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	



	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
Média Mortalidade Neonatal	0,83													0,79
Média Mortalidade Neonatal Precoce	0,51													0,43
Média Mortalidade Neonatal Tardia	0,34													0,36
Média Mortalidade Materno	0,80													0,00
Taxa de Mortalidade Neonatal		0,76	0,46	1,31	1,66	0,61	1,04	0,00	0,68	0,66	0,75	0,51	0,97	
Taxa Mortalidade Neonatal Precoce		0,51	0,23	0,44	0,83	0,61	0,63	0,00	0,23	0,44	0,75	0,51	0,00	
Taxa Mortalidade Neonatal Tardia		0,25	0,23	0,87	0,83	0,00	0,42	0,00	0,45	0,22	0,00	0,00	0,97	
Taxa de Mortalidade Materno		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Parâmetro Mortalidade Neonatal		2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	

6.2. – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Apresentamos a seguir o comparativo da Infecção Hospitalar de 2019 em relação a 2017 e 2018.



	2017	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2019
Taxa Anual	0,32	1,27													1,14
2019			0,88	1,03	1,07	1,21	1,29	1,22	1,65	0,84	1,34	0,87	1,13	1,15	
MÉDIA - CQH 2019			1,96	1,55	1,93	1,67	1,62	1,52	2,53	1,69	1,76	1,66			

SETEMBRO/2019

No mês de Setembro/2019 apresentou a taxa de 1,34% representando um aumento de 0,50% em relação ao mês anterior, que foi de 0,84%.

OUTUBRO/2019

No mês de Outubro/2019 apresentou a taxa de 0,87% representando uma diminuição de 0,87% em relação ao mês anterior, que foi de 1,34%.

NOVEMBRO/2019

No mês de Novembro/2019 apresentou a taxa de 1,13% representando um aumento de 0,26% em relação ao mês anterior, que foi de 0,87%.

DEZEMBRO/2019

No mês de Dezembro/2019 apresentou a taxa de 1,15% representando um aumento de 0,02% em relação ao mês anterior, que foi de 1,13%.